

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

22.01.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее «Соглашение») определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ИНСАЙДЕР», ИНН 7452156207, юр. адрес 454090, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Свободы, д. 93, офис 6, ком. 9 (далее «ИНСАЙДЕР») и физическим или юридическим лицом, пользователем сайта в сети Интернет, расположенного по адресу <https://инсайдер.рф> (далее «Пользователь»), а также правила пользования программной продукцией и услугами, предоставляемыми ИНСАЙДЕР.

1.2. ИНСАЙДЕР предоставляет Пользователю право использовать программные продукты компании ИНСАЙДЕР, расположенные по адресу <https://инсайдер.рф/help/produkty/> (далее «Программное обеспечение») на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.4 Соглашения. По условиям настоящего Соглашения предоставленное Пользователю право (простая неисключительная лицензия) не исключает и не ограничивает исключительное право ИНСАЙДЕР на Программное обеспечение, в том числе право ИНСАЙДЕР предоставлять право использования Программного обеспечения третьим лицам. Программное обеспечение может использоваться как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

1.3. Использование Программного обеспечения регулируется настоящим Соглашением и политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу <https://инсайдер.рф/company/consent/> (далее «Политика конфиденциальности»), которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Соглашение может быть изменено ИНСАЙДЕР без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу <https://инсайдер.рф/upload/soglashenie.pdf>.

1.4. Для использования сайта в сети Интернет, расположенного по адресу <https://инсайдер.рф> (далее «Сайт»), а также Программного обеспечения (совместно именуемых «Сервис»), Пользователю необходимо в полном объеме, без всяких оговорок и исключений принять все условия настоящего Соглашения и условия Политики конфиденциальности. Используя Сервис (его отдельные функции или услуги) либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Политики конфиденциальности Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если были внесены какие-либо изменения в Соглашение со стороны ИНСАЙДЕР в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.5. Для получения доступа к персонализированным функциям Сервиса Пользователю необходимо зарегистрироваться в Сервисе — создать «Учетную запись», предоставив полную и достоверную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается ИНСАЙДЕР в соответствии с условиями Политики конфиденциальности. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя Учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи (при совместном упоминании «Данные авторизации»). Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость

к угадыванию) выбранных им Данных авторизации для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия в рамках или с использованием Сервиса под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем Данных авторизации для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под Учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

1.6. Использование основных функций Сервиса — учет и анализ рабочего времени работников, осуществляется с помощью Программного обеспечения, устанавливаемой на конечном оборудовании (персональный компьютер, ноутбук, планшет, и т.д.) (далее «Рабочее место»). Работа Программного обеспечения неразрывно связана с Сервисом. Пользователь не может использовать Программное обеспечение, отказавшись от использования Сервиса. Актуальные системные требования к оборудованию размещены в документации к сервису по адресу: <https://docs.insidercontrol.ru/latest/system-requirements/>

1.7. Во время использования или неиспользования Рабочего места Программное обеспечение будет создавать текстовые, графические или смешанные материалы информационного характера (далее «Информационные данные»), которые в дальнейшем передаются на программно-аппаратные комплексы Сервиса для обработки, хранения и воспроизведения с помощью Учетной записи.

1.8. Перечень собираемых сервисом данных:

- Снимки экранов
- Название исполняемого файла приложений
- Url-адреса сайтов
- Активность на манипуляторах
- Содержимое клавиатурного воода
- Геолокация устройства

1.9. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Информационные данные, передаваемые с Рабочего места с использованием Программного обеспечения, могут содержать охраняемые законом информацию, результаты интеллектуальной деятельности, персональные данные лиц, допущенных к Рабочему месту. Пользователь обязан обеспечить наличие правовых оснований для мониторинга лиц, фактически использующих Рабочее место и таких третьих лиц, получающих доступ к Рабочему месту, об установленной на Рабочем месте Программного обеспечения, ее назначении и принципах работы. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед своими работниками и любыми третьими лицами, получающими доступ к Рабочему месту, за свои действия с использованием Программного обеспечения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов указанных лиц.

1.10. Положения настоящего Соглашения распространяются на всех Пользователей Сервиса — как на Пользователей, не имеющих Учетной записи, так и на Пользователей, имеющих любой вид Учетной записи. Все права на данные, загруженные Пользователем или полученные с Рабочих мест Пользователя, принадлежат Пользователю или соответствующим правообладателям. ИНСАЙДЕР использует такие данные только для предоставления Сервиса, исполнения договора, обеспечения безопасности и в иных целях, прямо указанных в документах Сервиса.

1.11. Никакие из положений настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю каких-либо прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. Информационные данные, которые отображаются или доступны при помощи Сервиса, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки,

торговые знаки и любые другие результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат их правообладателям, которые, в свою очередь, могут устанавливать свои условия их использования.

1.12. Информация, которую ИНСАЙДЕР предоставляет на Сайте, в том числе о своей деятельности, Программной продукции, предлагаемых услугах и ценах в виде новостей, пресс-релизов и других информационных материалов, является актуальной на дату их публикации. По истечении времени опубликованная информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности, в связи с чем ИНСАЙДЕР не будет нести никакой ответственности перед Пользователем. Вместе с тем, ИНСАЙДЕР будет предпринимать все необходимые меры для того, чтобы актуализировать информацию на Сайте, редактировать или удалять информацию, которая не соответствует действительности.

2. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

ИНСАЙДЕР не разрешает осуществлять определенные действия при использовании Сервиса, поэтому совершение Пользователем любого из следующих действий является нарушением настоящего Соглашения:

- декомпиляцию, дизассемблирование, реверс-инжиниринг, модификацию, деобфускацию, обход технических средств защиты, а также иное преобразование объектного кода Программного обеспечения;
- копирование Программного обеспечения и связанной с ней документации полностью или частично, за исключением изготовления архивных копий Программного обеспечения;
- модифицирование структуры базы данных (схемы), являющейся частью предоставляемого Программного обеспечения, а также структуры данных, хранящихся в этой базе данных или внесенных в нее в процессе эксплуатации, в обход штатных средств, входящих в состав предоставляемой Программной продукции;
- получение, обработка, хранение или распространение с помощью Сервиса любых информационных данных, которые:
 - нарушают действующее законодательство;
 - нарушают права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
 - нарушают права и законные интересы третьих лиц (в том числе, содержат фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на размещение фотографии или видео с его участием);
 - содержат материалы, эротического, порнографического или оскорбительного характера;
 - способствуют разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни;
 - содержат компьютерные вирусы или программы (или ссылки на них), способные прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования или программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц.
- нарушение или попытка нарушения Пользователем условий лицензионных соглашений на использование Программного обеспечения;
- интеграция функций Сервиса в сторонние сайты и сервисы, за исключением случаев, когда такая интеграция прямо разрешена ИНСАЙДЕР;

- совершение действий, направленных на введение ИНСАЙДЕР и/или других пользователей Сервиса в заблуждение;
- регистрация Учетной записи от имени или вместо другого лица.
- предоставление в пользование Учетной записи и/или Данных авторизации от Учетной записи третьим лицам;
- осуществление незаконного сбора, систематизации, хранения или распространения персональной информации;
- получение или попытка получения доступа к Учетной записи другого пользователя Сервиса любым способом, включая, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора Данных авторизации;
- получение или попытка получения несанкционированного доступа к аппаратному (в т.ч. систем виртуализации), программному обеспечению или программному коду Сервиса.

3. ПЛАТНЫЕ ФУНКЦИИ СЕРВИСА

3.1. Платные функции Сервиса предоставляются Пользователю только на условиях полной предоплаты согласно действующего тарифного плана. Некоторые функции Сервиса могут предоставляться на бесплатной основе с определенными функциональными и/или временными ограничениями на их использование (ознакомительный период).

3.2. После того, как Пользователь сформирует с помощью Сервиса заказ на необходимые ему платные функции Сервиса, ИНСАЙДЕР направляет Пользователю счет для оплаты, который должен быть оплачен Пользователем в полном объеме в течение семи рабочих дней с момента его направления ИНСАЙДЕР. В случае, если Пользователь не оплачивает счет в указанный срок, такой счет может быть аннулирован ИНСАЙДЕР, о чем ИНСАЙДЕР уведомляет Пользователя любым доступным способом.

3.3. Счет может быть оплачен только теми способами и с помощью тех систем платежей, которые ИНСАЙДЕР принимает к оплате.

3.4. Используя платежные системы при оплате счета, Пользователь должен следовать инструкциям и указаниям, опубликованным на сайте этих систем. Правильность выполнения процедуры оплаты находится вне зоны ответственности и компетенции ИНСАЙДЕР.

3.5. Все расходы, связанные с оплатой счета (включая, но не ограничиваясь, сборы, комиссии, налоги и т.д.) оплачиваются Пользователем самостоятельно.

3.6. Оплаченный Сервис предоставляется тому Пользователю, который его заказал, независимо от того, кто его оплатил.

3.7. В случае не использования Сервиса (отсутствие у Пользователя необходимости в этом; невозможность использования, обусловленная техническими или иными проблемами со стороны Пользователя) стоимость оплаченных функций Сервиса не возвращается. В случае блокирования Учетной записи Пользователя в связи с нарушением настоящего Соглашения, возврат стоимости оплаченных, но не предоставленных платных функций Сервиса производится на усмотрение ИНСАЙДЕР.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

4.1. В тех рамках, в которых Сервис может быть использован для отображения информации, получаемой с Рабочего места, Пользователь может знакомиться только с той информацией, в отношении которой Пользователю предоставлено право или разрешение на ознакомление с ней.

4.2. Используя Сервис, Пользователь предоставляет ИНСАЙДЕР право получать, обрабатывать и хранить Информационные данные, собираемые с помощью Программной продукции, установленной на Рабочем месте, в том в объеме и на тех условиях, которые оговорены в условиях настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности, иных разрешений и лицензий, заключенных между ИНСАЙДЕР и Пользователем.

4.3. Если Пользователь считает, что Сервис содержит информацию, которая нарушает права Пользователя, Пользователь обязан уведомить ИНСАЙДЕР об этом и предоставить доказательства, подтверждающие нарушение прав Пользователя.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. При использовании Сервиса, ИНСАЙДЕР получает некоторую информацию о Пользователе, его действиях, а также о действиях лиц, использующих Рабочее место. Объем, цели, порядок получения, хранения, обработки и распространения такой информации определяются положениями Политики конфиденциальности. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился и полностью принял условия Политики конфиденциальности.

5.2. В случае, если при использовании Сервиса Пользователю стала известна информация, касающаяся ИНСАЙДЕР и/или третьих лиц, которая к Пользователю не относится и которая в соответствии с действующим законодательством относится к персональной, конфиденциальной и/или является коммерческой тайной, то Пользователю не разрешается хранить, копировать, использовать, распространять такую информацию и необходимо удалить все имеющиеся у Пользователя экземпляры такой информации.

5.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что любые Информационные данные, получаемые с помощью Сервиса, в отношении которых Пользователь не использовал функций для ограничения доступа к ним третьих лиц, могут быть несанкционированно использованы третьими лицами и что Пользователь несет самостоятельную ответственность за любые, вытекающие из этого последствия.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Перед любым и каждым использованием Сервиса Пользователь обязан убедиться в законности и правильности всех своих действий.

6.2. ИНСАЙДЕР оставляет за собой право, но не обязанность, осуществлять проверку правильности, правомочности и законности использования Сервиса Пользователем.

6.3. ИНСАЙДЕР не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю любых Информационных данных, доступ к которым Пользователь может получить с помощью Сервиса, не гарантирует достоверность таких Информационных данных, их законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям Пользователя.

6.4. ИНСАЙДЕР оставляет за собой право отказать Пользователю в получении, обработке, хранении и воспроизведении Информационных данных в рамках Сервиса с определенного Рабочего места или в отношении определенного физического лица без объяснения причин такого отказа.

6.5. Наличие доступа к Информационным данным с помощью Сервиса не означает, что ИНСАЙДЕР признает такие Информационные данные как соответствующие действующему законодательству, условиям настоящего Соглашения или другим заключенным с Пользователем соглашениям.

6.6. Пользователь понимает и согласен, что используя Сервис, Пользователь может получить доступ к непристойному, оскорбительному или незаконному в Российской Федерации или любой другой стране информационному материалу, и что такой материал может не иметь соответствующих меток и уведомлений об этом. В связи с этим Пользователь соглашается, что использование Сервиса осуществляется Пользователем на свой собственный риск и что ИНСАЙДЕР и его, дочерние предприятия, представители и агенты не несут перед Пользователем ответственности за информационные материалы, содержание которых Пользователь может посчитать незаконным, оскорбительным, непристойным или нежелательным.

6.7. ИНСАЙДЕР не несет ответственности за любые последствия, которые возникли в результате использования или неиспользования либо невозможности использования Сервиса и любых Информационных данных, которые получаются, обрабатываются и воспроизводятся с помощью Сервиса, и не возмещает любые убытки, в том числе упущенную выгоду, которые возникли в результате таких последствий. Вся ответственность за такие действия, бездействия и их последствия лежит на Пользователе.

6.8. ИНСАЙДЕР не гарантирует доступность и/или законность Сервиса во всех или определенных странах.

6.9. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или других соглашений, заключенных между ИНСАЙДЕР и Пользователем, ИНСАЙДЕР имеет право без предварительного уведомления отказать Пользователю в предоставлении Сервиса, заблокировать или ограничить доступ к Учетной записи Пользователя и Информационным данным или удалить Учетную запись Пользователя и Информационные данные.

6.10. Результаты использования Учетной записи и все действия, совершенные в Сервисе с использованием Данных авторизации Пользователя считаются осуществленными самим Пользователем. ИНСАЙДЕР не несет ответственности за результаты санкционированного или несанкционированного использования Данных авторизации Пользователя и Учетной записи Пользователя третьими лицами.

6.11. С помощью Сервиса Пользователь может получить доступ к программному обеспечению, сервисам или сайтам третьих лиц, которые не принадлежат или не контролируются ИНСАЙДЕР. ИНСАЙДЕР не гарантирует доступность и корректную работу такого программного обеспечения, сайтов и сервисов, их соответствие заявленной тематике и ожиданиям Пользователя и не несет за это ответственности. ИНСАЙДЕР не обязан предоставлять техническую или иную поддержку для такого программного обеспечения, сайтов и сервисов, и для получения такой поддержки Пользователю необходимо обратиться непосредственно к их изготовителю или поставщику.

6.12. Сервис предоставляется на условиях «как есть». ИНСАЙДЕР не исключает, что при использовании Сервиса в нем могут происходить сбои, ошибки, несоответствия, однако ИНСАЙДЕР гарантирует прикладывать разумные усилия, чтобы такого не происходило. При этом Пользователь соглашается с тем, что обязанность устранения таких сбоев, ошибок, несоответствий, а также сроки их устранения, определяются ИНСАЙДЕР по своему усмотрению.

6.13. ИНСАЙДЕР не исключает возможность несовместимости Сервиса с другим программным обеспечением, не принадлежащим ИНСАЙДЕР и установленном на оборудовании Пользователя и/или на Рабочем месте, и не гарантирует качественное взаимодействие и/или параллельную работу с таким программным обеспечением.

6.14. ИНСАЙДЕР старается обеспечивать бесперебойную работу Сервиса, однако не исключает возможности полной или частичной потери данных, которые ИНСАЙДЕР хранит с использованием Сервиса, и не несет ответственности за такую потерю и связанные с этим прямой или косвенный ущерб Пользователя или третьих лиц.

6.15. ИНСАЙДЕР не несет ответственности за ущерб или убытки, понесенные кем-либо в результате ошибочного понимания или непонимания настоящего Соглашения, инструкций или указаний о порядке использования Сервиса. Если Пользователю не полностью понятны условия настоящего Соглашения, Пользователь вправе до начала использования Сервиса обратиться к ИНСАЙДЕР для получения необходимых Пользователю разъяснений. Создавая Учетную запись и/или используя Сервис и/или принимая условия настоящего Соглашения иным способом, Пользователь подтверждает, что ему понятны все положения настоящего Соглашения и Пользователь получил от ИНСАЙДЕР все необходимые разъяснения.

6.16. Инсайдер не несет ответственности за любую информацию личного характера, в том числе и персональные данные сотрудников и иных физических лиц, размещенную в сервисе при использовании Пользователем сервиса. Инсайдер осуществляет обработку персональных данных и иных данных, передаваемых Пользователем при использовании Сервиса, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В дальнейшем ИНСАЙДЕР может по своему усмотрению вносить изменения в настоящее Соглашение в связи с расширением или изменением функций Сервиса. ИНСАЙДЕР доводит до сведения Пользователя новую редакцию Соглашения в порядке, предусмотренном в абзаце 2 п.1.3 настоящего Соглашения. В любом случае, используя Сервис, Пользователь подтверждает согласие с условиями Соглашения в редакции, действующей на момент использования Сервиса.

7.2. Пользователь соглашается с тем, что не будет использовать Сервис каким-либо другим способом, кроме разрешенных настоящим Соглашением, или каким-либо способом, который противоречит настоящему Соглашению.

7.3. Пользователь соглашается использовать Сервис в соответствии с действующим законодательством, включая законодательство страны или региона, в которых Пользователь проживает (находится) или в которых Пользователь использует Сервис.

7.4. Стороны обязуются не сотрудничать с работниками друг друга за пределами выполнения ими должностных обязанностей и поручений Сторон в рамках настоящего Соглашения.

7.5. В случае, если Пользователю стало известно о нарушении настоящего Соглашения любым другим лицом, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом ИНСАЙДЕР.

7.6. Пользователь предоставляет ИНСАЙДЕР право направлять Пользователю письма, сообщения и другие материалы, содержащие информацию о Сервисе на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности.

7.7. ИНСАЙДЕР может изменять перечень и объем функций Сервиса, тарифные планы и другие условия предоставления услуг в одностороннем порядке. Такие изменения не применяются к уже оплаченным, но не использованным Пользователем платным функциям Сервиса.

7.8. В случае, если положения разных языковых версий настоящего Соглашения будут трактоваться по-разному, приоритет будет иметь версия Соглашения на русском языке.

7.9. В случае признания недействительной или невыполнимой любой части настоящего Соглашения, другие его части и положения будут оставаться в силе. Отказ от любого положения настоящего Соглашения или любое его нарушение не отменяет действие этого положения.

7.10. К настоящему Соглашению и отношениям между ИНСАЙДЕР и Пользователем, возникающим в связи с использованием Сервиса, применяется законодательство Российской Федерации.

Директор



/ Голуб Д.Ю.

