

**Общество с ограниченной
ответственностью «Инсайдер»**

**ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ
ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК
ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «ИНСАЙДЕР -
СИСТЕМА МОНИТОРИНГА, КОНТРОЛЯ И
КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА»**

Содержание

1 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	3
1.1 Назначение.....	3
1.2 Область применения.....	3
1.3 Описание.....	4
2 ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	5
2.1 Перечень требований, необходимых для установки и работы Программного обеспечения	5
2.2 Порядок действий, необходимый для установки Программного обеспечения	5
2.3 Эксплуатация Программного обеспечения	30

1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1.1. Назначение

ИНСАЙДЕР - система мониторинга, контроля и комплексной оценки эффективности работы персонала

1.2. Область применения

Учет рабочего времени сотрудников, информационная безопасность

Функциональные возможности:

- Онлайн-мониторинг сотрудников,
- снимки экранов сотрудников,
- учет рабочего времени сотрудников,
- анализ продуктивности сотрудников,
- кейлоггер,
- анализ использования программ и сайтов,
- цифровое досье сотрудников,
- мониторинг мобильных устройств,
- интеграция с Битрикс24.

1.3. Описание

ИНСАЙДЕР - система мониторинга, контроля и комплексной оценки эффективности работы персонала.

Программа предназначена для комплексной оценки эффективности работы персонала с функциями автоматизации учета рабочего времени, фиксации нарушений и условий труда, мониторинга и контроля рабочих мест.

- Онлайн-мониторинг сотрудников - показывает чем сотрудники занимаются на рабочем месте, определит неравномерную загрузку персонала, позволит выявить действия вредящие компании, а также контролировать удаленных сотрудников.
- Захват снимков рабочего экрана - снимки экрана позволяют зафиксировать все действия сотрудника за компьютером в течение рабочего дня.
- Учет рабочего времени сотрудников - программа фиксирует время прихода и ухода, общее время работы, опоздания и отвлечения. Программа формирует отчеты для руководителя, которые отображают эффективность сотрудников за установленный период.

- Анализ продуктивности сотрудников - программа позволяет выяснить, насколько продуктивен персонал в рабочее время.
- Кейлоггер - программа перехватывает нажатие клавиш на рабочих компьютерах. Все собранные тексты анализируются по ключевым словам. Система выявляет «запрещенные» словосочетания и формирует отчет для руководителя.
- Анализ использования программ и сайтов - программа позволяет руководителю узнать, с какими сайтами и программами работал сотрудник в течение дня и сколько он затратил на это времени.
- Цифровое досье сотрудников - система отображает детальную информацию по каждому сотруднику скриншоты, табель, список нарушений, анализ продуктивности.
- Мониторинг мобильных устройств - программа позволяет использовать корпоративный смартфон в качестве трекера, отслеживать местоположение сотрудников на карте, контролировать соответствие реального и планового маршрутов.

2. ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2.1. Перечень требований, необходимых для установки и работы Программного обеспечения

Технические требования: Сервер, на котором размещается данная программа, должен удовлетворять требованиям программы «1С-Битрикс: Управление сайтом», а так же должны быть установлены следующие модули PHP: pdo, pdo_mysql, mysqli, zip, mbstring, intl, gd, json, xml

1	Оперативная память	от 4 Гб
2	Дисковое пространство	от 10 Гб
3	PHP	7.1 и выше
4	Apache	2.4 и выше

5	MySQL	5.6 и выше
6	Модули PHP	pdo, pdo_mysql, mysqli, zip, mbstring, intl, gd, json, xml

2.2. Порядок действий, необходимый для установки Программного обеспечения

Установка происходит в три этапа:

- Установка 1С-Битрикс: Управление сайтом(Если не установлен);
- Установка дополнительного модуля (Intec.core);
- Установка решения ИНСАЙДЕР - система мониторинга, контроля и комплексной оценки эффективности работы персонала.

Далее будет разобран каждый шаг.

Установка 1С-Битрикс: Управление сайтом

"ИНСАЙДЕР - система мониторинга, контроля и комплексной оценки эффективности работы персонала" устанавливается на 1С-Битрикс: Управление сайтом.

Если платформа 1С-Битрикс: Управление сайтом не установлена необходимо скачать файл BitrixSetup.php с официального сайта 1С Битрикс.

<https://www.1c-bitrix.ru/download/cms.php#tab-section-1>


На виртуальную машину [На хостинг скриптом BitrixSetup](#) [Дистрибутивы для PHP](#)

С помощью скрипта BitrixSetup можно загрузить дистрибутив пробной или коммерческой версии продукта с сайта www.1c-bitrix.ru непосредственно на ваш сайт, не скачивая файл на локальный компьютер. Кроме того, скрипт позволяет распаковать дистрибутив без доступа к сайту по ssh или внешним программам.

BitrixSetup

Версия: от 30.12.2019.

Скрипт нужно скачать, загрузить в корневой каталог вашего сайта и открыть в браузере



Скачать (.php)

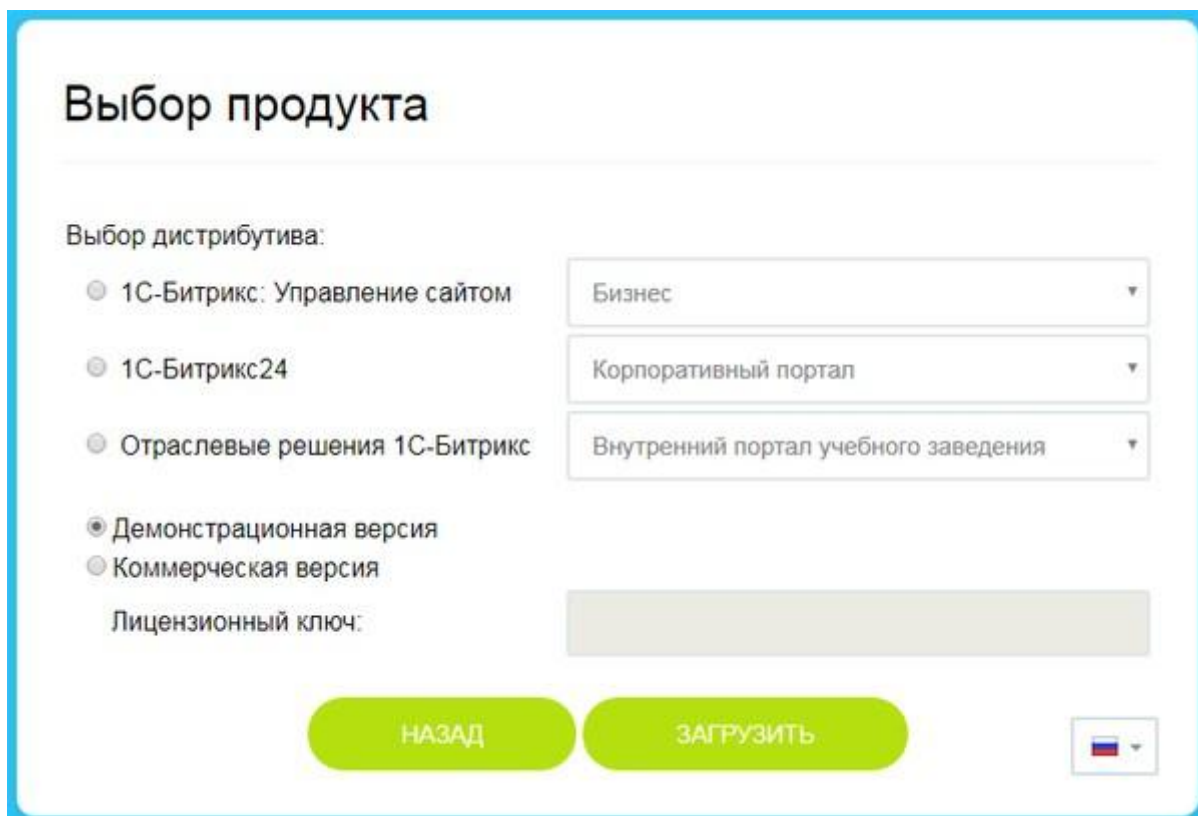
Рисунок 1

Прямая ссылка на скачивание файла

www.1c-bitrix.ru/download/scripts/bitrixsetup.php

Затем этот файл необходимо перенести в корневую директорию сайта. Для запуска установки необходимо ввести в адресной строке браузера

`http://<адрес_сайта>/bitrixsetup.php` в браузере, заменив строку `<адрес_сайта>` на реальный адрес сайта. В браузере отобразится страница загрузки дистрибутива.



The screenshot shows a web interface titled "Выбор продукта" (Product Selection). Under the heading "Выбор дистрибутива:" (Distribution Selection), there are several radio buttons for product types: "1С-Битрикс: Управление сайтом" (selected), "1С-Битрикс24", "Отраслевые решения 1С-Битрикс", "Демонстрационная версия", and "Коммерческая версия". To the right of these are three dropdown menus for selecting editions: "Бизнес", "Корпоративный портал", and "Внутренний портал учебного заведения". Below these is a text input field for "Лицензионный ключ:" (License key). At the bottom, there are two green buttons: "НАЗАД" (Back) and "ЗАГРУЗИТЬ" (Load). A small Russian flag icon is visible in the bottom right corner.

Рисунок 2

- В поле «**Выбор дистрибутива**» выбирается нужный дистрибутив и с помощью выпадающего списка указывается редакция продукта, которая будет установлена.
- Затем указывается версия продукта, которая необходима: «**демонстрационная**» или «**коммерческая**».

Если была выбрана коммерческая версия, то необходимо ввести лицензионный ключ в поле «**Лицензионный ключ**».

- При нажатии кнопки «**Загрузить**» начнется процесс загрузки и распаковки дистрибутива на сайт.

С помощью скрипта *BitrixSetup* будет установлено соединение сервера(на который устанавливается сайт) непосредственно с сервером компании «1С-Битрикс». Дистрибутив выбранной редакции продукта будет скопирован в

корневую директорию сайта на сервере, автоматически распакован, а затем в браузере откроется окно **Мастера установки продукта**.

С помощью кнопки «**Назад**» можно вернуться в раздел «**Выбор дистрибутива**», чтобы изменить значения параметров загрузки (например, редакцию дистрибутива).

Мастер установки

1. Лицензионное соглашение



Рисунок 3

2. Выбор базы данных

Выбор базы данных

Регистрация продукта

* Лицензионный ключ:

Если вы купили систему, введите полученный в письме лицензионный ключ.

Установка для разработки:

Установка предназначена для разработки и не будет использоваться в качестве реального (боевого) сайта

Установка продукта в кодировке UTF-8

Установить в кодировке UTF-8

Рисунок 4

- Лицензионный ключ
 - Регистрация лицензионного ключа
 - Выбор типа установки
 - Выбор кодировки сайта

В поле «**Лицензионный ключ**» вводится полученный при покупке лицензионный ключ продукта.

Примечание: При установке демонстрационной версии продукта будет доступна опция «Я хочу зарегистрировать свою копию продукта и получать обновления».

Регистрация продукта

Я хочу зарегистрировать свою копию продукта, устанавливать решения из Marketplace и получать обновления

* Ваше имя:

* Ваша фамилия:

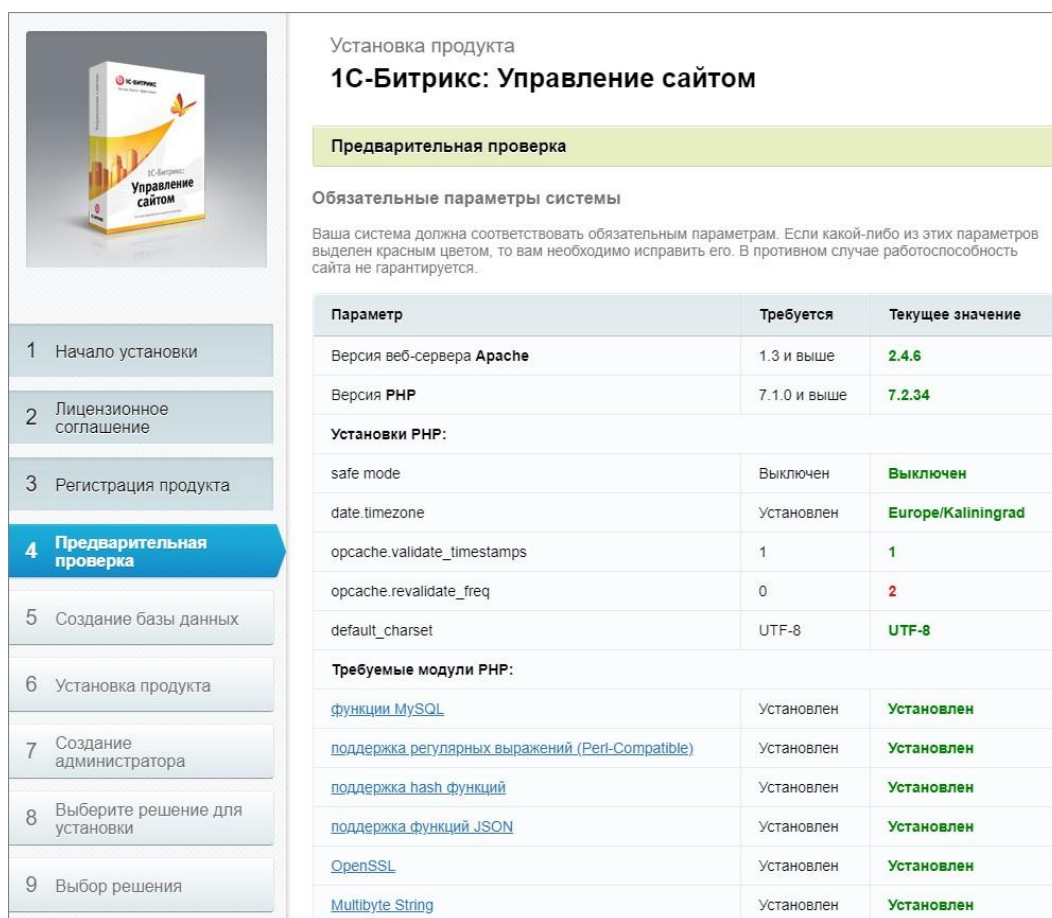
* Email:

Рисунок 5

- Кодировка сайта
 - Использование кодировки **WIN-1251** целесообразно со старыми версиями *MySQL* (до версии 4.x), которые некорректно работали с UTF-8. Эти недостатки отсутствуют в современных версиях СУБД *MySQL*.
 - Для достижения наибольшей универсальности и полноты использования существующих символов рекомендуется использовать кодировку **UTF-8**.

3. Предварительная проверка

- соответствие минимальным техническим требованиям продукта;



Установка продукта
1С-Битрикс: Управление сайтом

Предварительная проверка

Обязательные параметры системы

Ваша система должна соответствовать обязательным параметрам. Если какой-либо из этих параметров выделен красным цветом, то вам необходимо исправить его. В противном случае работоспособность сайта не гарантируется.

Параметр	Требуется	Текущее значение
Версия веб-сервера Apache	1.3 и выше	2.4.6
Версия PHP	7.1.0 и выше	7.2.34
Установки PHP:		
safe mode	Выключен	Выключен
date.timezone	Установлен	Europe/Kaliningrad
opcache.validate_timestamps	1	1
opcache.revalidate_freq	0	2
default_charset	UTF-8	UTF-8
Требуемые модули PHP:		
функции MySQL	Установлен	Установлен
поддержка регулярных выражений (Perl-Compatible)	Установлен	Установлен
поддержка hash функций	Установлен	Установлен
поддержка функций JSON	Установлен	Установлен
OpenSSL	Установлен	Установлен
Multibyte String	Установлен	Установлен

Рисунок 6

- права доступа к диску;

Проверка доступа к диску

Скрипты сайта должны иметь доступ на запись к файлам сайта. Это необходимо для работы модуля управления структурой сайта, загрузки файлов, а так же для работы системы обновлений, которая обновляет ядро сайта до последней версии.

Параметр	Значение
Публичная часть <i>/var/www/html</i>	Доступен для чтения и записи
Ядро сайта <i>/var/www/html/bitrix</i>	Доступен для чтения и записи
Файл <i>/var/www/html/index.php</i>	Доступен для чтения и записи
Каталог <i>/var/www/html/bitrix/modules</i>	Доступен для чтения и записи

Рисунок 7

- рекомендуемые установки.

Рекомендуемые установки		
<p>Параметры, которые рекомендуется установить в соответствующие значения, чтобы обеспечить полную совместимость с требованиями продукта. Сайт будет работать даже в том случае, если некоторые установки не соответствуют рекомендациям. Но в этом случае часть функционала сайта может оказаться недоступной.</p>		
Параметр	Рекомендуется	Текущее значение
Обработка .htaccess	Включена	Выключена
Доступное место на диске сайта	не менее 500 Mb	18252.5 Mb
Рекомендуемые установки PHP:		
доступная память	не менее 64 Mb, рекомендуется не менее 256 Mb	256M
разрешить загрузку файлов (file_uploads)	Включено	Включено
показывать ошибки (display_errors)	Включено	Выключено
квотирование Sybase (magic_quotes_sybase)	Выключено	Выключено
Рекомендуемые модули PHP:		
Zlib Compression	Установлен	Установлен
Библиотека GD (функции для работы с графикой)	Установлен	Установлен
Free Type Library	Установлен	Установлен

Рисунок 8

4. Создание базы данных MySQL

Параметры базы данных	
* Сервер:	<input type="text" value="localhost"/> Сервер, на котором работает система управления базами данных
Пользователь базы данных:	<input checked="" type="radio"/> Существующий <input type="radio"/> Новый
* Имя пользователя:	<input type="text"/> Логин для соединения с базой данных
Пароль:	<input type="text"/> Пароль для соединения с базой данных
База данных:	<input checked="" type="radio"/> Существующая <input type="radio"/> Новая
*Имя базы данных:	<input type="text" value="sitemanager"/> База данных, в которую будет установлен продукт
Тип таблиц базы данных:	<input type="text" value="стандартный"/> ▾

Рисунок 9

Создаётся конфигурационный файл соединения с базой данных и производится загрузка данных в базу.

При инсталляции на локальный компьютер с уже установленными приложениями для его корректной работы (*Apache, PHP, MySQL*) необходимо заполнить поля следующим образом:

- **«Сервер»:** сервер, на котором работает система управления базами данных (СУБД), в данном случае *MySQL*. Для локального компьютера этот параметр обычно имеет значение **localhost** с портом, на котором работает *MySQL*, в формате **localhost:[номер_порта]**. Номер порта можно найти в конфигурационных файлах *MySQL*.
- **«Пользователь базы данных»:** Выберите «Существующий».
- **«Имя пользователя»:** Укажите пользователя которого создали при настройке сервера.
- **«Пароль»:** Пароль данного пользователя.

- «База данных»: создать новую базу.
- «Имя базы данных»: имя создаваемой базы данных. Любое имя на латинице, возможно использование цифр и символа подчеркивания.
- «Тип таблиц базы данных»: для большинства случаев подойдет тип стандартный. Возможен выбор из двух вариантов:

- «Стандартный». Стандартным типом таблиц в *MySQL* является тип **MyISAM**, который не является ориентированным на транзакции. Для таблиц типа **MyISAM**, все данные сохраняются в одном файле, следовательно, максимальный размер файла одновременно является максимальным размером таблицы.

Операционные системы налагают свои ограничения на максимальный размер файла. Обычно он составляет от 2 до 4 Гбайт. Таблицы **MyISAM** являются платформу-независимыми. Табличные файлы можно перемещать между компьютерами разных архитектур и разными операционными системами без всякого преобразования.

- «InnoDB». Таблицы **InnoDB** в *MySQL* снабжены обработчиком таблиц, обеспечивающим безопасные транзакции с возможностями фиксации транзакции, отката и восстановления после сбоя.

Для таблиц **InnoDB** осуществляется блокировка на уровне строки, а также используется метод чтения без блокировок в команде **SELECT**. На случай отмены транзакций ведется журнал транзакций. Он подвержен внутренней ротации, т.е. когда заполняются все записи, самые старые из них начинают удаляться. Перечисленные функции позволяют улучшить взаимную совместимость и повысить производительность в многопользовательском режиме.

InnoDB предназначается для получения максимальной производительности при обработке больших объемов данных. По эффективности использования процессора этот тип намного превосходит другие модели реляционных баз данных с памятью на дисках.

- Далее выбирается «Создать новую базу данных». Появится дополнительная группа: Пароль и логин администратора базы данных.
 - В поле **Логин** указывается **root**.

- Поле **Пароль** остается пустым.

Дополнительные Параметры

Эти параметры определяют права доступа к файлам сайта (для всех типов баз данных).

Дополнительные параметры	
Права на доступ к файлам сайта:	<input type="text" value="0644"/> <small>Права должны быть достаточными для доступа веб-сервера на запись, уточните необходимое значение у хостера</small>
Права на доступ к папкам сайта:	<input type="text" value="0755"/> <small>Права должны быть достаточными для доступа веб-сервера на запись, уточните необходимое значение у хостера</small>

Рисунок 10

- **Права на доступ к файлам сайта:** права, с которыми будут создаваться файлы. Права должны быть достаточными для доступа веб-сервера на запись. По умолчанию имеет значение **0644**;
- **Права на доступ к папкам сайта:** права, с которыми будут создаваться каталоги. Права должны быть достаточными для доступа веб-сервера на запись. По умолчанию имеет значение **0755**.

5. Установка продукта

Автоматический шаг, когда выполняется создание таблиц в базе данных и установка файлов системы. Отслеживание процесса можно вести по графическому индикатору. После завершения процесса создания базы данных система автоматически перейдет к следующему шагу.

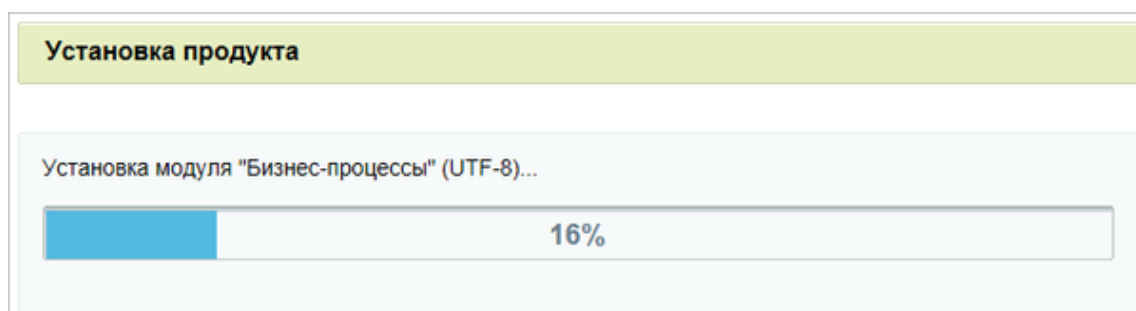


Рисунок 11

6. Создание администратора

Настройка сайта и создание учетной записи администратора сайта, которому будут доступны все функции настройки и управления сайтом.

Параметры администратора сайта	
* Логин (мин. 3 символа):	<input type="text" value="admin"/>
* Пароль (мин. 6 символов):	<input type="password" value="••••••"/>
* Подтверждение пароля:	<input type="password" value="••••••"/>
* E-Mail:	<input type="text" value="admin@example.com"/>
Имя:	<input type="text" value="Иван"/>
Фамилия:	<input type="text" value="Иванов"/>

Рисунок 12

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.

1. **«Логин»:** логин (имя) администратора сайта для входа в административный раздел сайта. Логин должен быть не короче трех символов. В логине можно использовать только латинские буквы и цифры.
2. **«Пароль»:** пароль администратора сайта для входа в административный раздел сайта. В пароле можно использовать только латинские буквы и цифры.
3. **«Подтверждение пароля»:** пароль вводится еще раз для проверки правильности набора.
4. **«E-Mail»:** адрес электронной почты администратора сайта (e-mail).
5. **«Имя»:** имя администратора сайта.
6. **«Фамилия»:** фамилия администратора сайта.

7. Выбор решения для установки

Выберите решение для установки







<p>Корпоративный сайт производственной компании</p>  <p>Мастер создания корпоративного сайта на примере сайта мебельного производства</p>	<p>Корпоративный сайт услуг</p>  <p>Мастер создания корпоративного сайта на примере сайта банка</p>
<p>Демо-сайт для разработчиков</p>  <p>Технологическая демонстрация возможностей продукта</p>	<p>1С-Битрикс: Сайт сообщества</p>  <p>Мастер создания сайта сообщества</p>
<p>1С-Битрикс: Персональный сайт</p>  <p>Мастер создания персонального сайта</p>	<p>Интернет-магазин</p>  <p>Мастер создания интернет-магазина</p>
<p>Информационный портал</p>  <p>Мастер создания информационного портала</p>	<p>Загрузить из Marketplace</p>  <p>Загрузить из Marketplace</p>

Рисунок 13

На данном этапе необходимо выбрать шаблон, который будет установлен на сайт.

8. Настройка выбранного шаблона

В данный момент сайт уже готов к использованию.

Если вы находитесь на странице настройки шаблона, то можно перейти в административную панель и начать установку решения. Для этого в адресной строке нужно прописать ваш_домен/bitrix

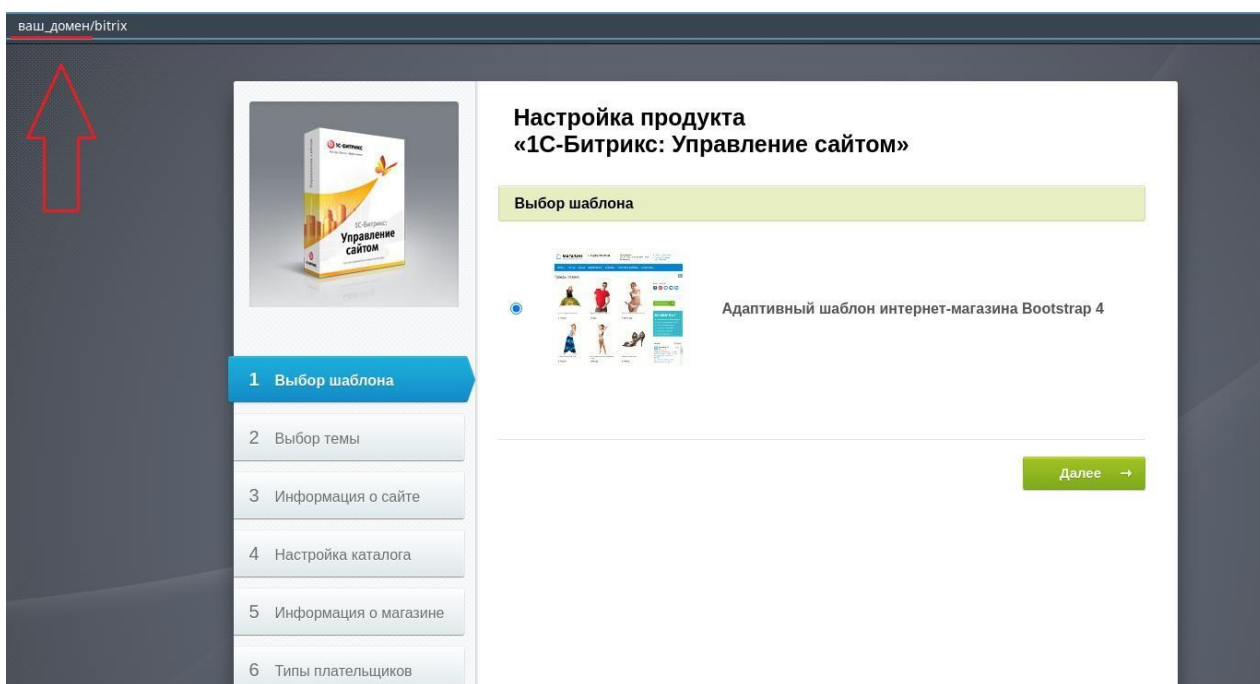


Рисунок 14

Установка intec.core

1. Загрузить архив intec.core в файловую структуру 1С-Битрикс

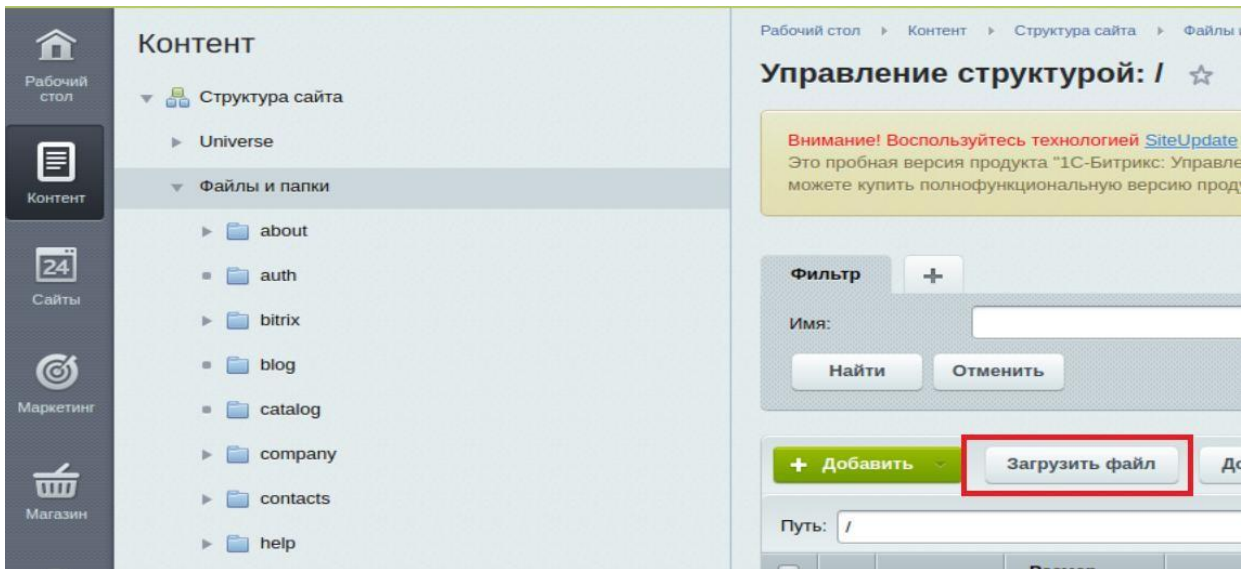


Рисунок 15

Затем необходимо распаковать загруженный архив в папку bitrix/modules/

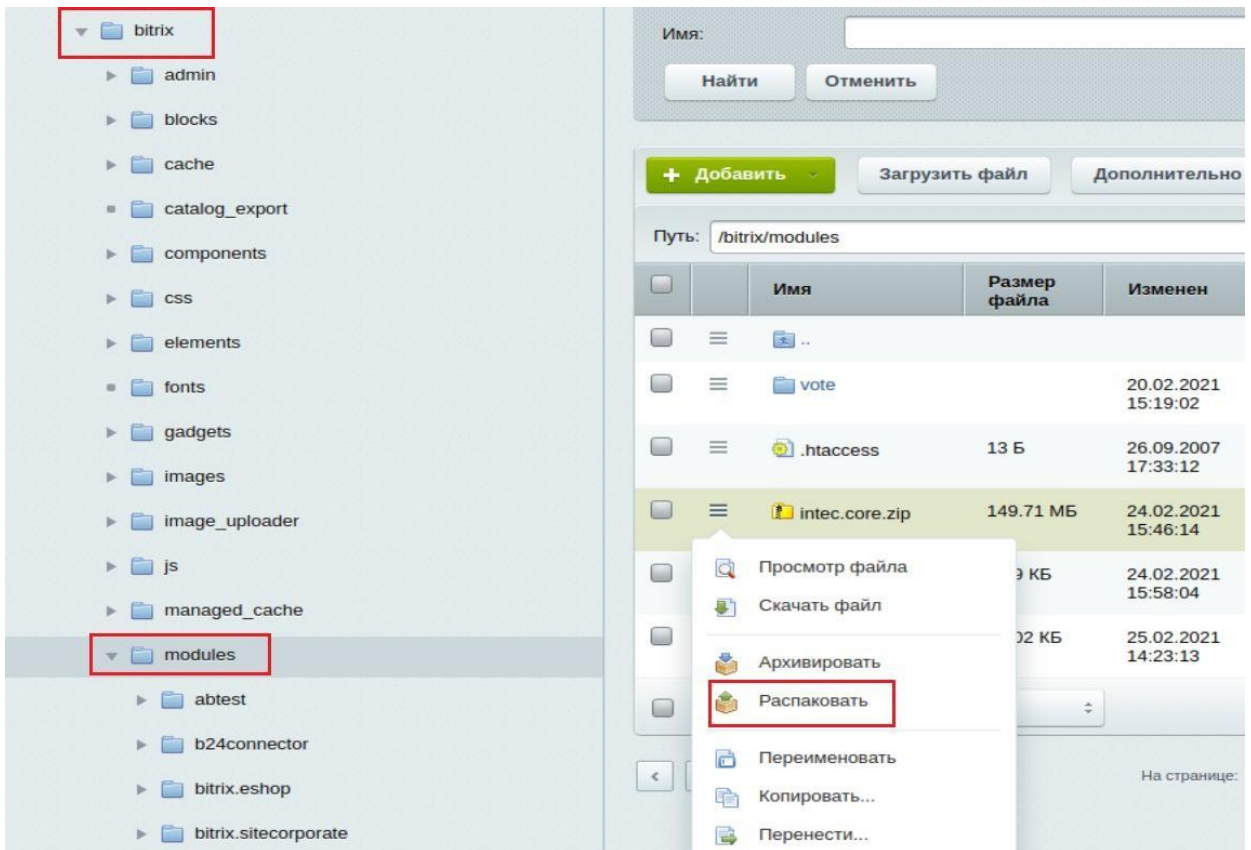


Рисунок 16

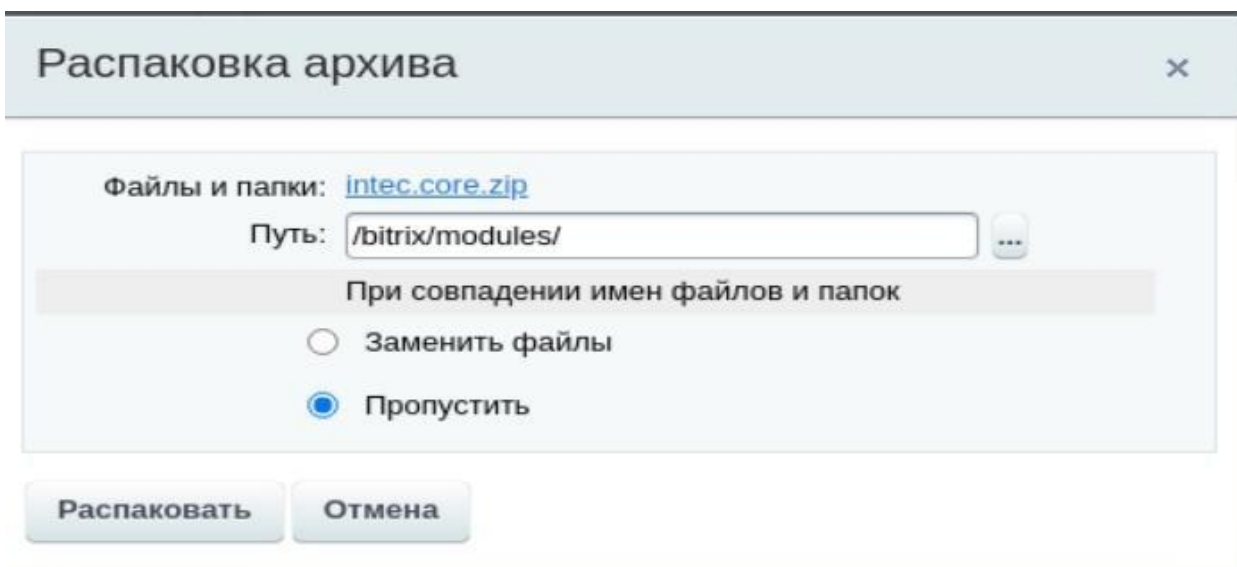


Рисунок 17

2. В разделе **"Установленные решения"** появится устанавливаемый модуль. В меню возле модуля выбрать **"Установить"**.

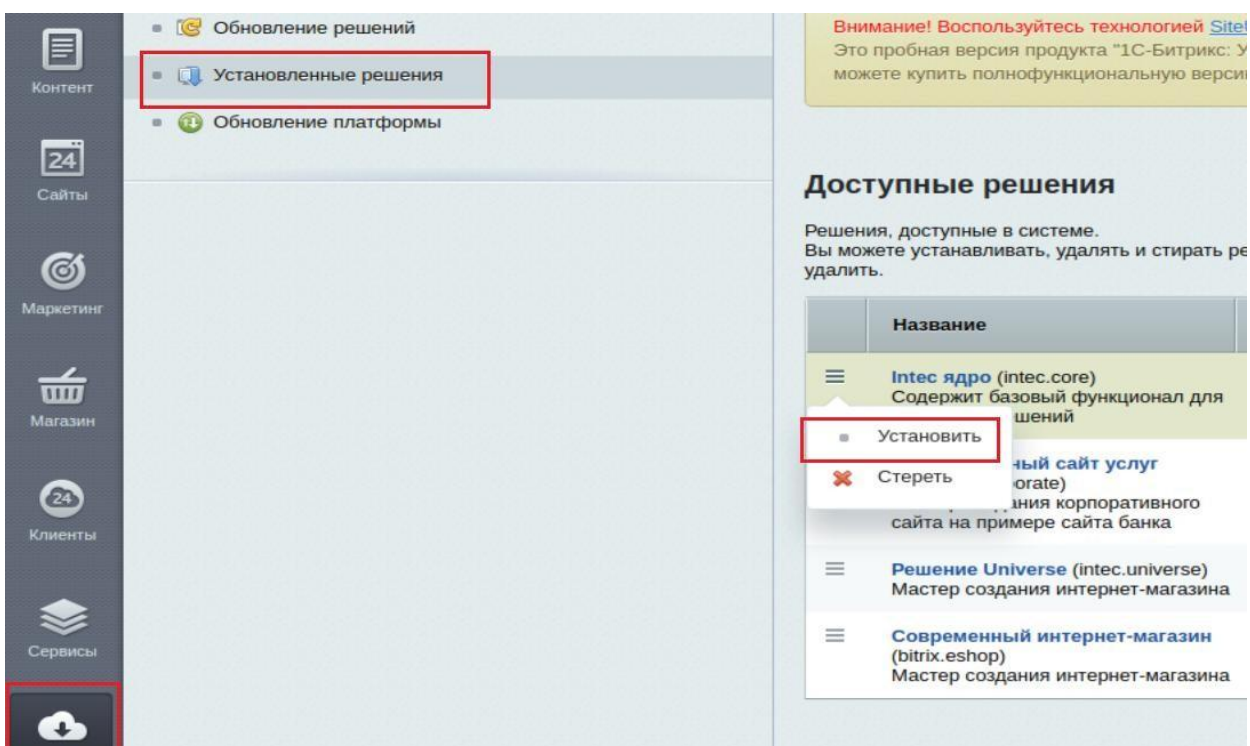
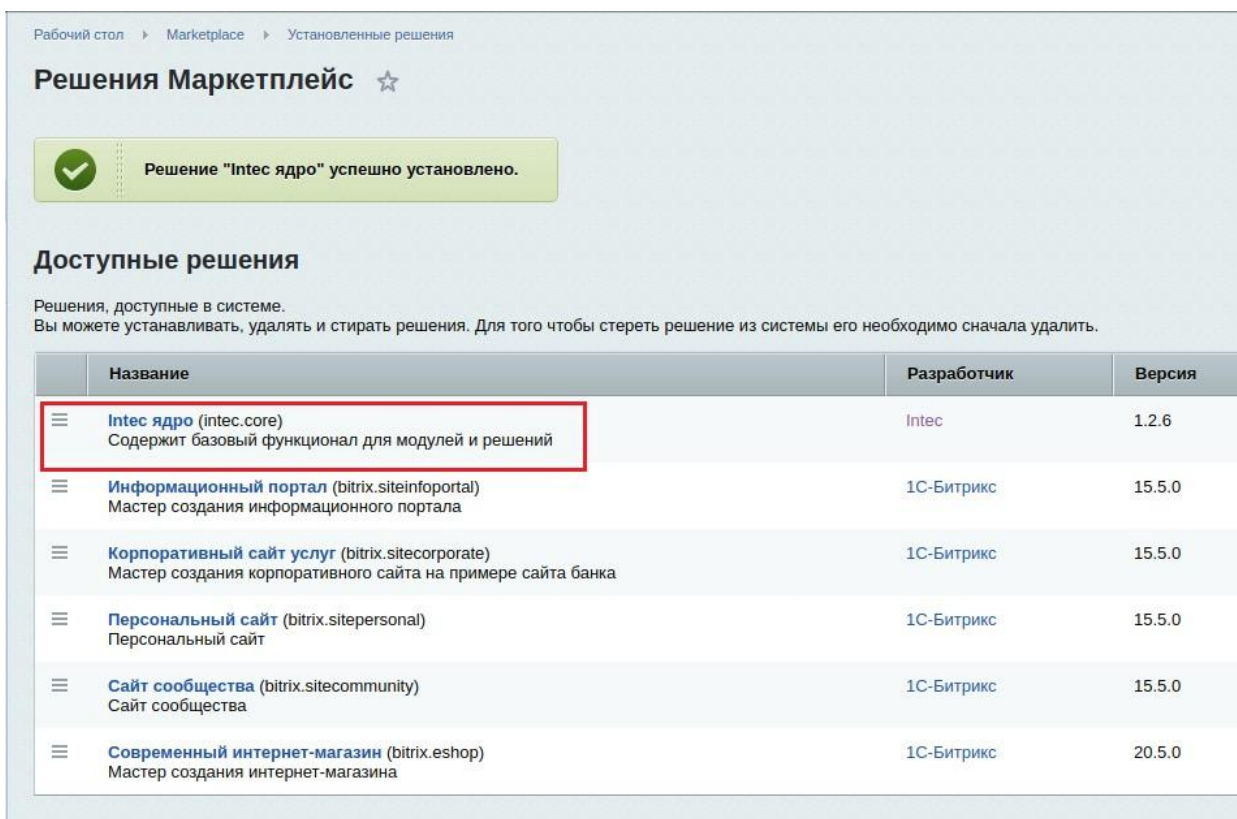


Рисунок 18

При нажатии на кнопку «**Установить**», страница обновится и intec.core будет установлен.



Установка решения

Загрузить архив insiderrf.insider.zip в файловую структуру 1С-Битрикс

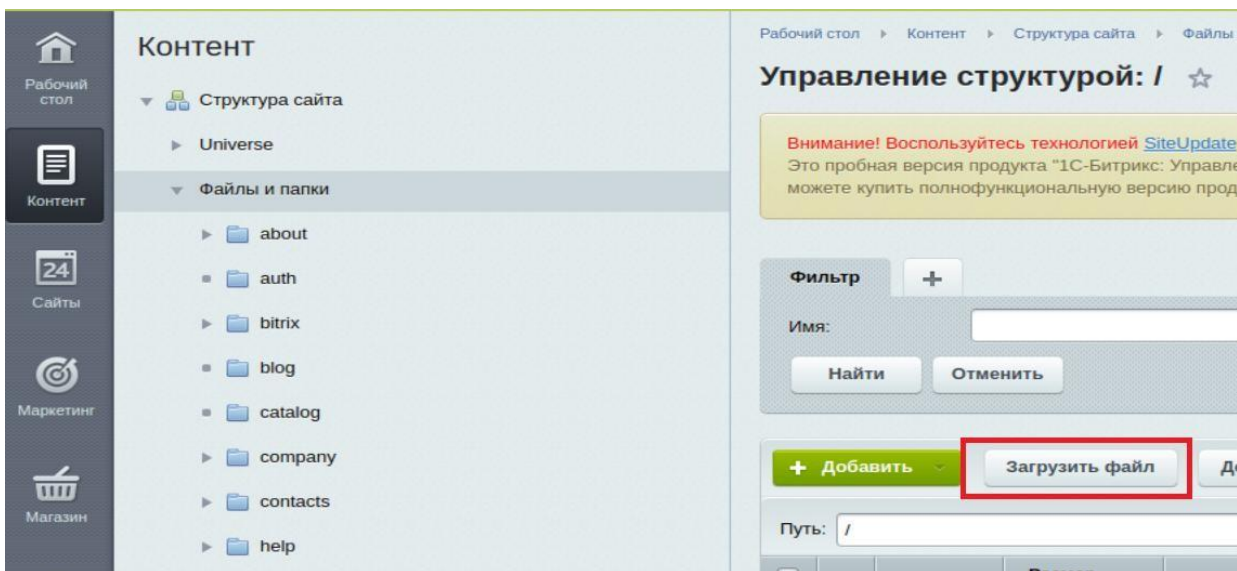


Рисунок 19

Затем распаковать загруженный архив в папку /bitrix/modules/.
Для установки необходимо перейти в раздел «Marketplace -> Установленные решения»

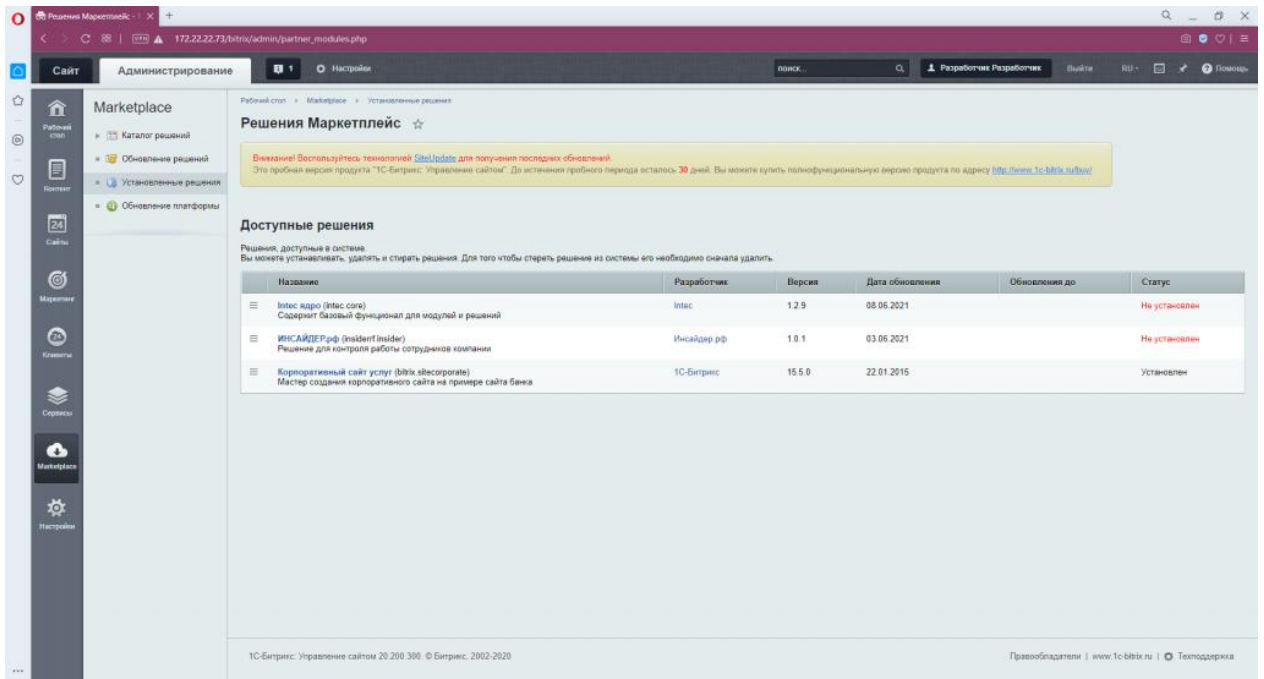


Рисунок 20

Выберите для загрузки модуль «Инсайдер.рф» и загрузите его

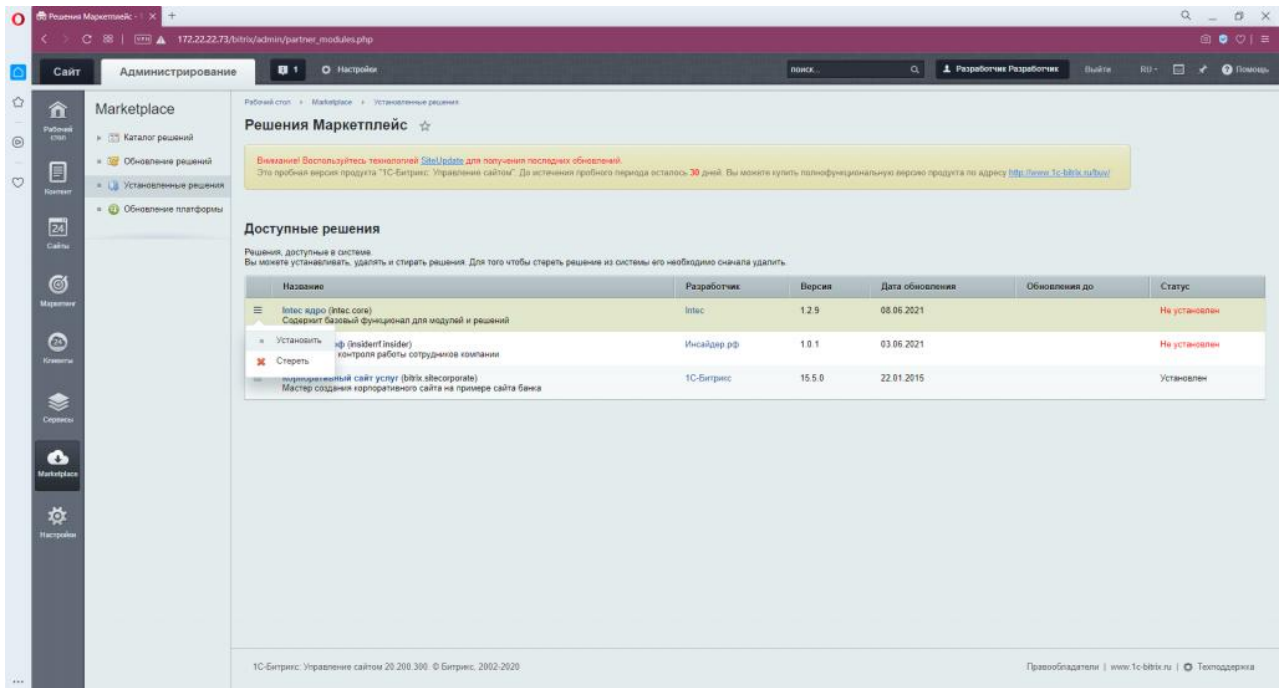


Рисунок 21

Начните установку модуля

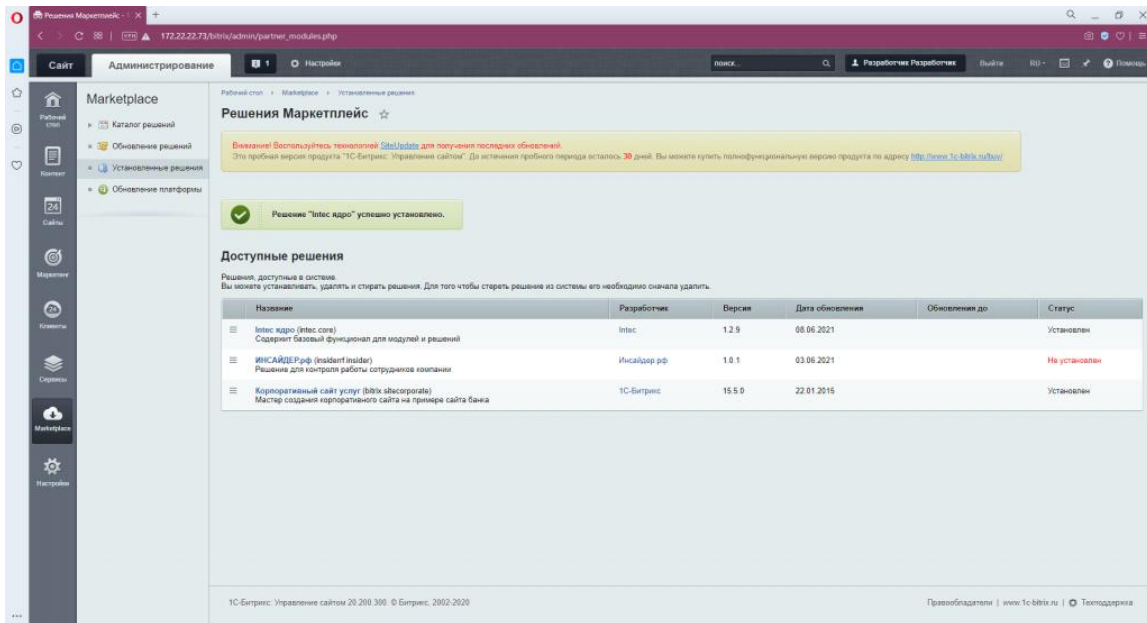


Рисунок 22

Если в начале установки модуля будет запрос на установку доп. модуля «intec.core», установите его, перейдя по предложенной ссылке

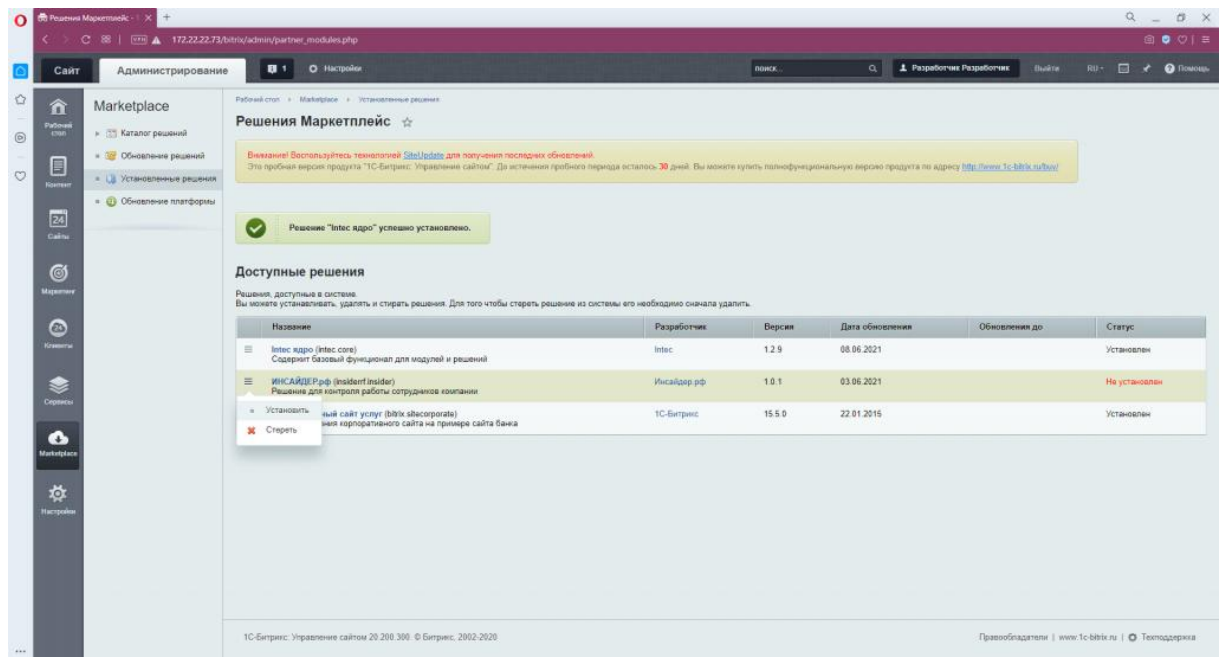


Рисунок 23

Установите модули

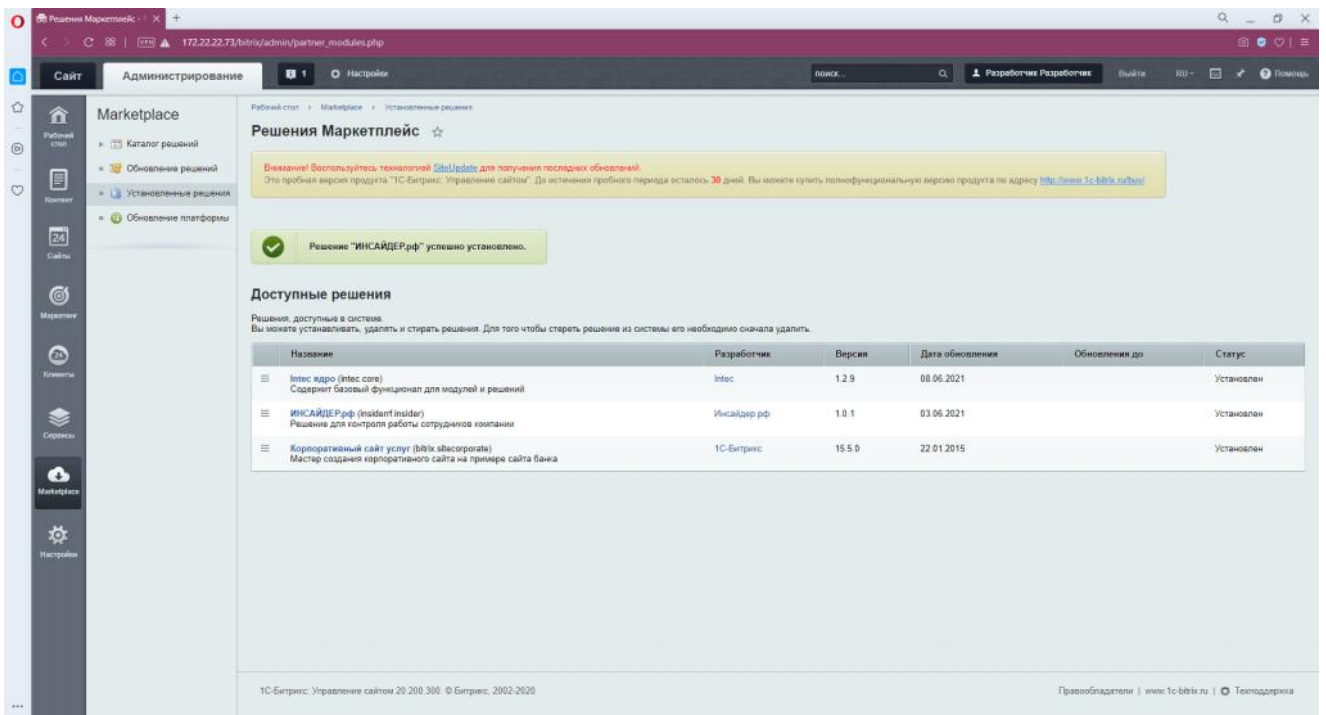


Рисунок 24

Переходите к инструкции «Запуск мастера установки»

Запуск мастера установки решения

Перейдите в раздел «Настройки -> Настройки продукта -> Список мастеров»

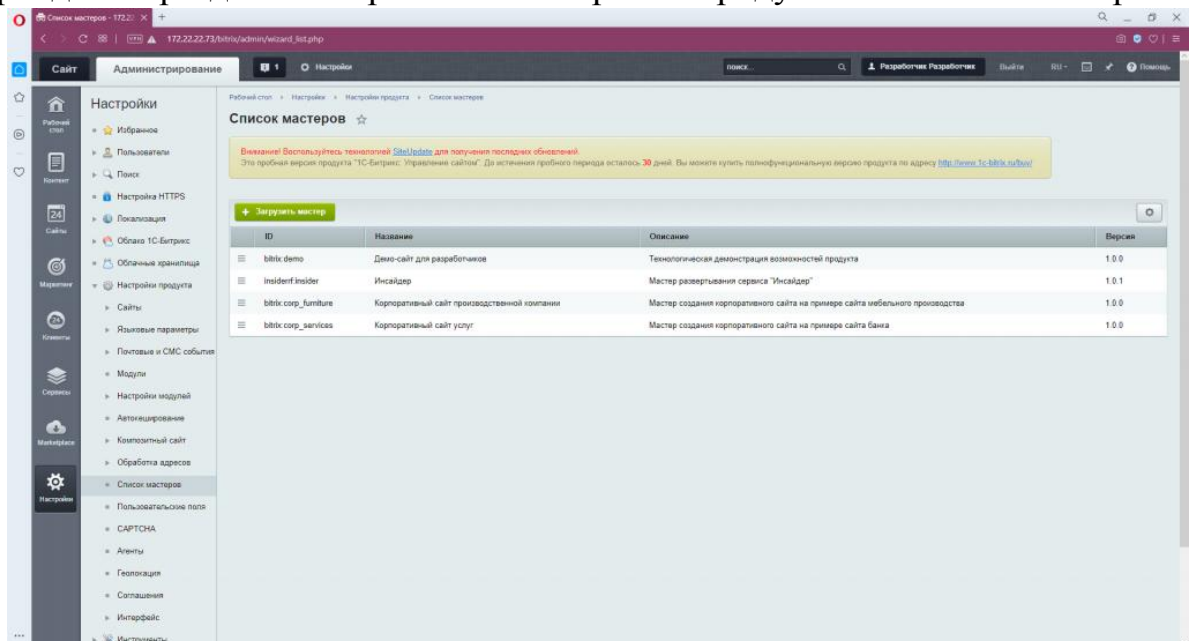


Рисунок 25

Выберите в списке «Иксайдер» и нажмите в контекстном меню «Установить»

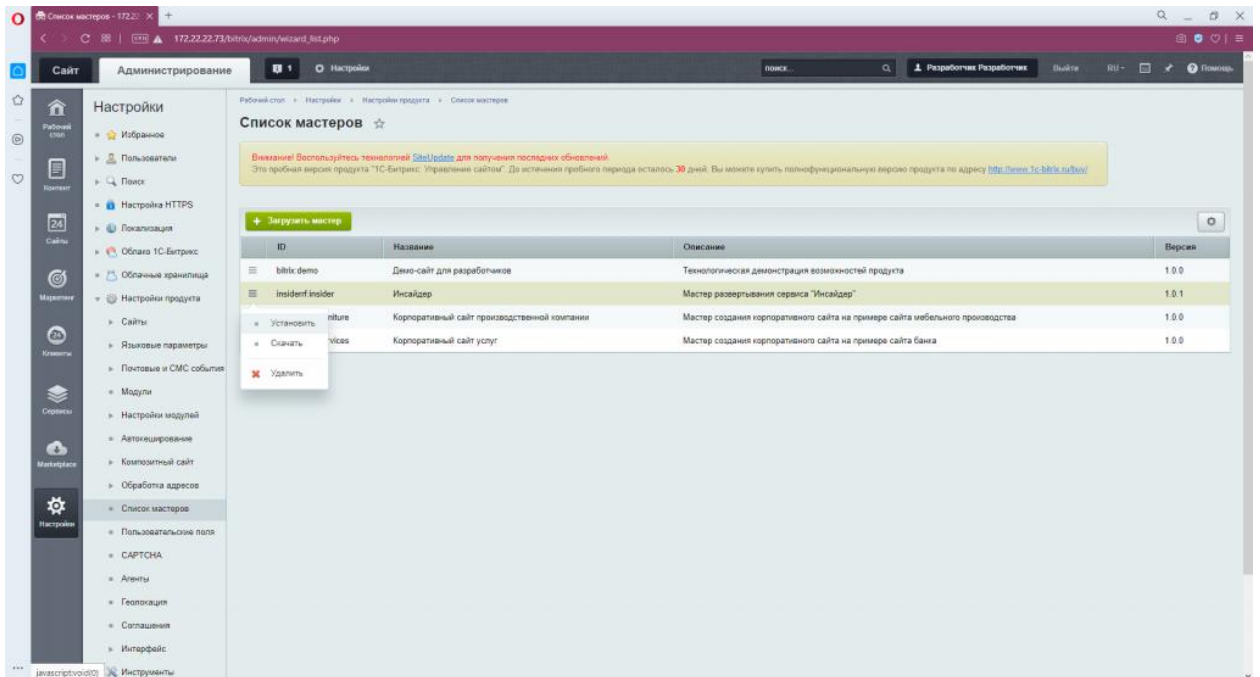


Рисунок 26

После чего запустится мастер установки решения «Инсайдер»

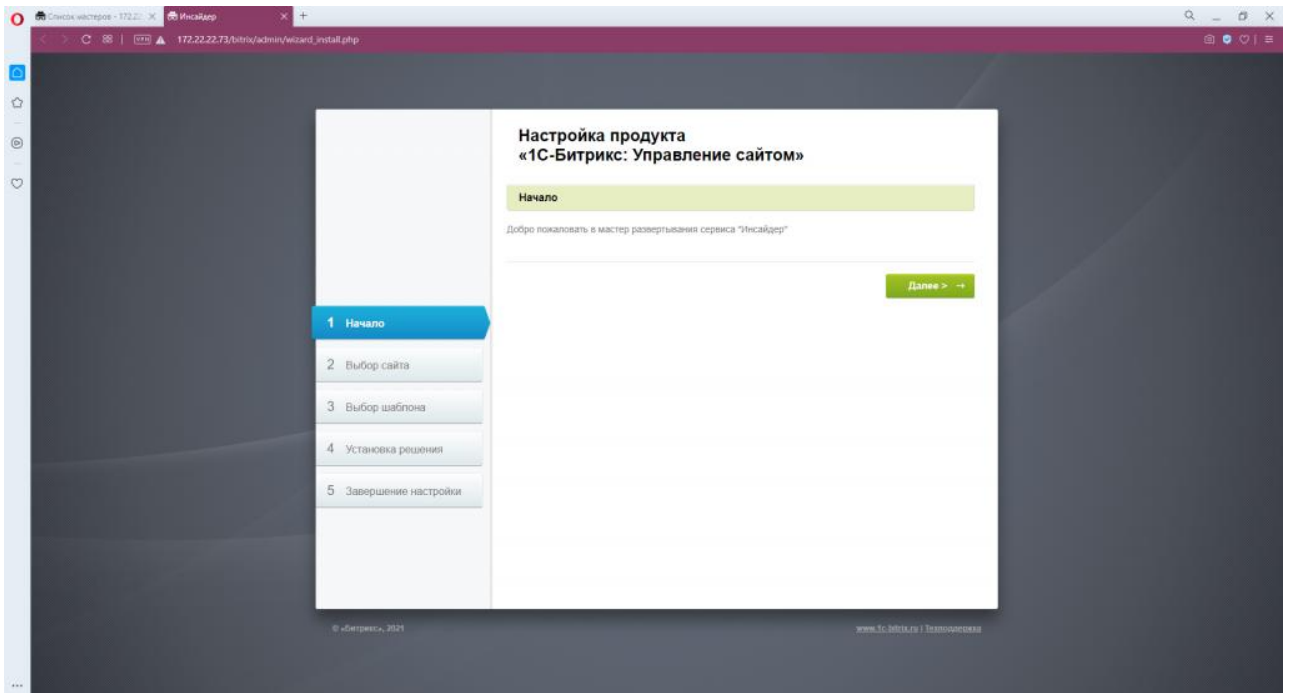


Рисунок 27

Проследуйте по шагам мастера установки, выберите сайт, на который будет устанавливаться решение

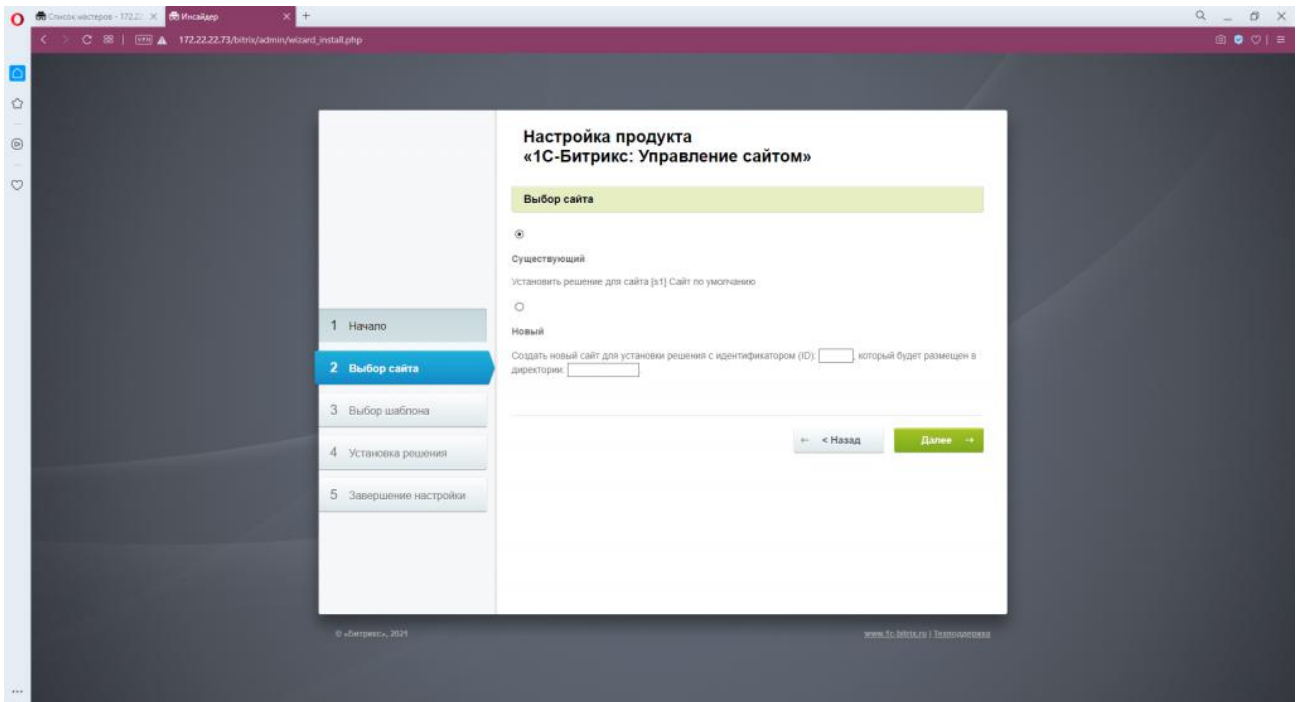


Рисунок 28

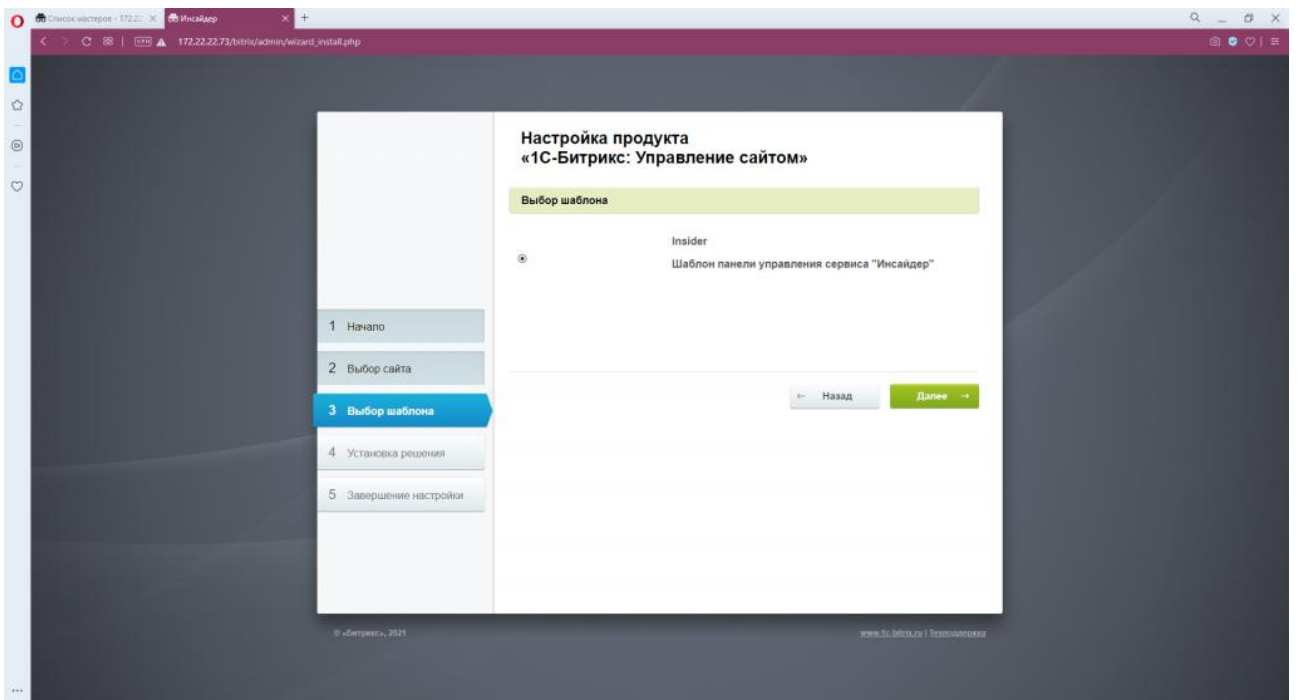


Рисунок 29

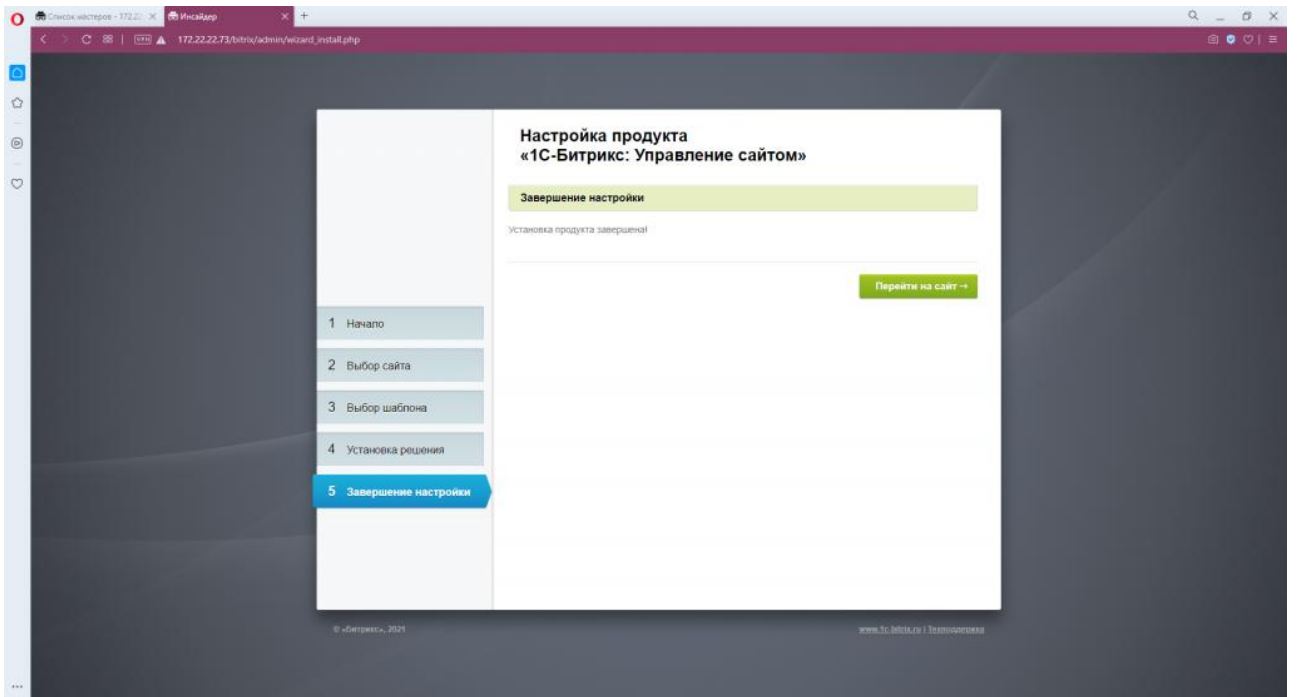


Рисунок 30

Нажмите кнопку «Перейти на сайт», после чего откроется главная страница сервиса.

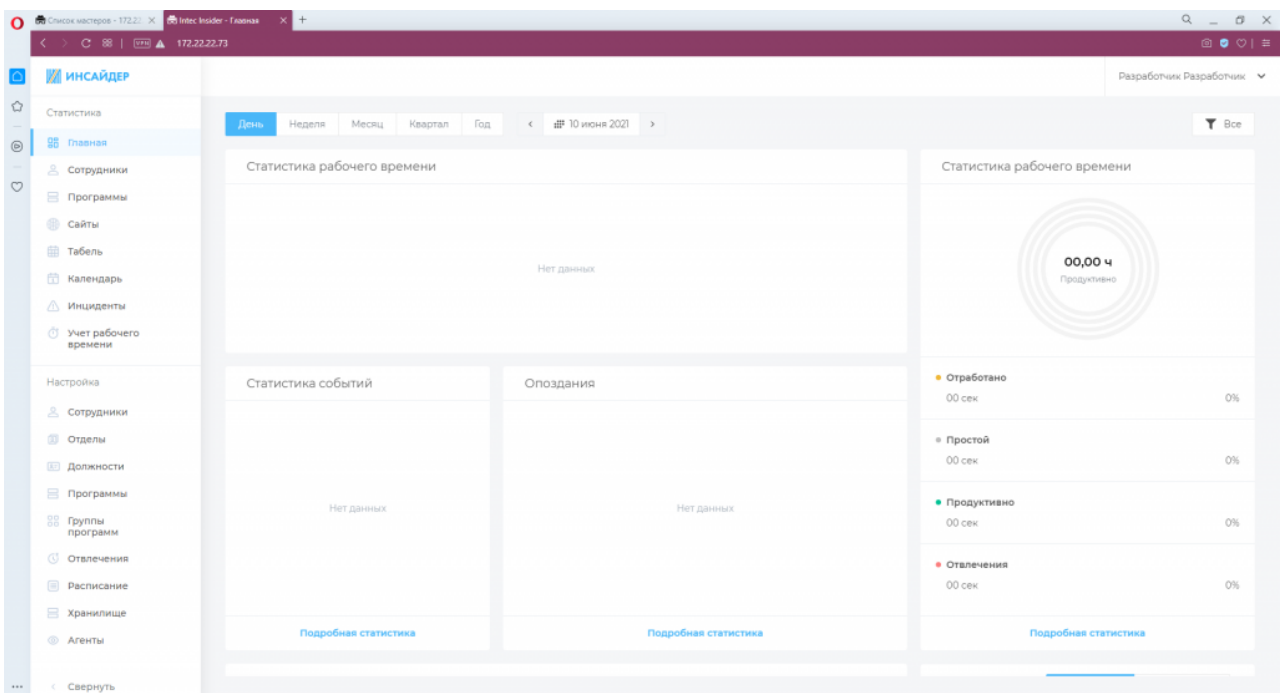


Рисунок 31

Переходите к инструкции «Настройка Crontab»

Настройка Crontab

Для анализа и подсчета статистики необходимо добавить 2 файла в планировщик задач Crontab, чтобы они выполнялись каждую минуту. В файл «/etc/crontab» добавьте 2 строки вида:

* * * * * bitrix php

/home/bitrix/www/bitrix/modules/insiderrf.insider/tools/analyzer.php

* * * * * bitrix php /home/bitrix/www/bitrix/modules/insiderrf.insider/tools/handler.php

Для этого откройте файл «/etc/crontab» в редакторе, вставьте эти строчки и сохраните изменения

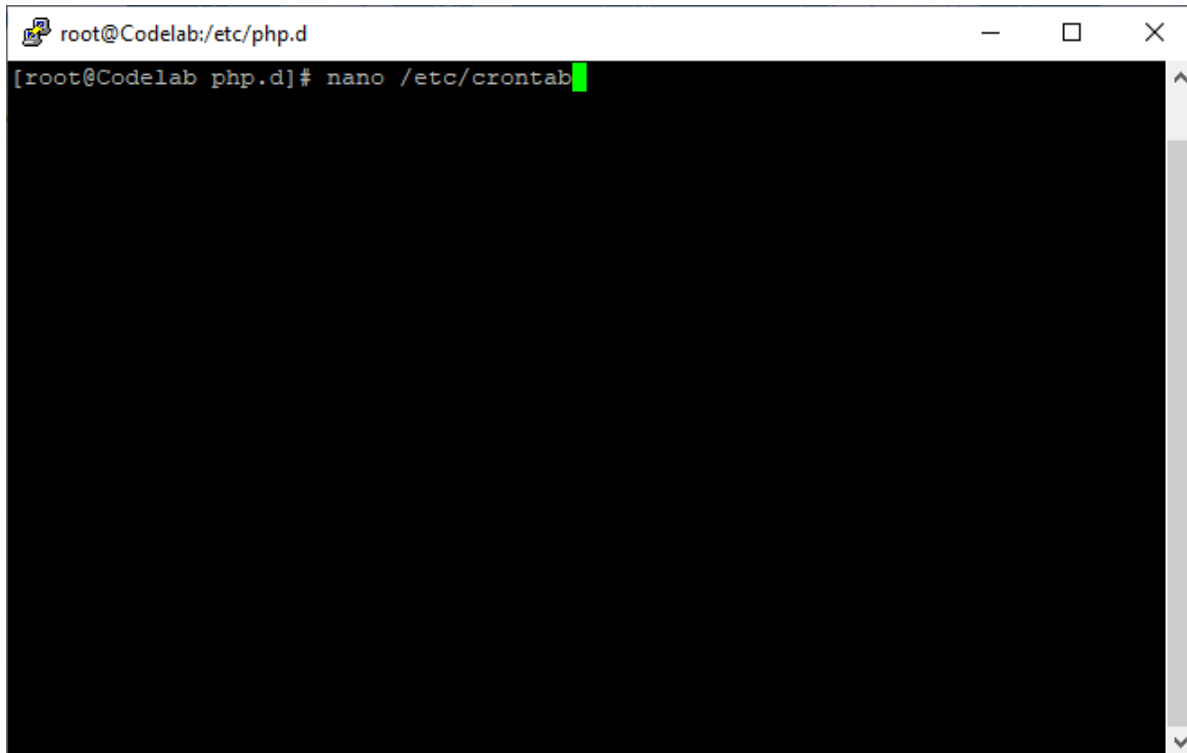


Рисунок 32

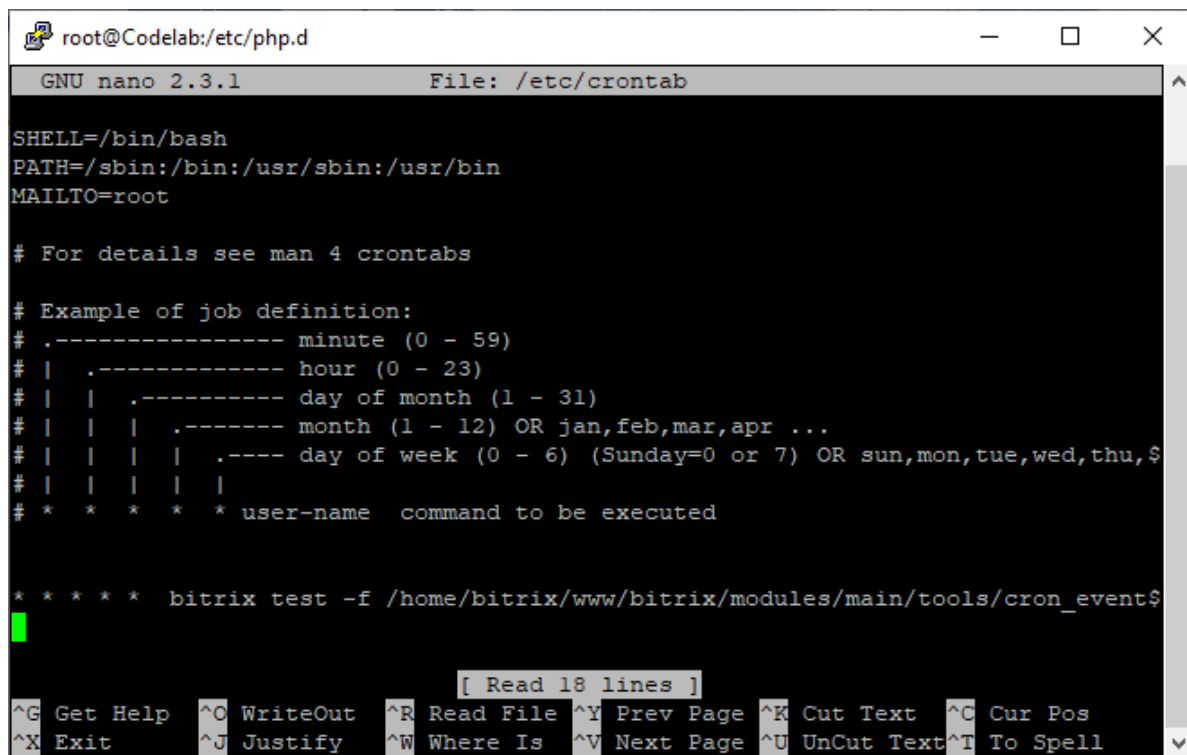


Рисунок 33

```
root@Codelab:/etc/php.d
GNU nano 2.3.1 File: /etc/crontab Modified
SHELL=/bin/bash
PATH=/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin
MAILTO=root

# For details see man 4 crontabs

# Example of job definition:
# .----- minute (0 - 59)
# | .----- hour (0 - 23)
# | | .----- day of month (1 - 31)
# | | | .----- month (1 - 12) OR jan,feb,mar,apr ...
# | | | | .---- day of week (0 - 6) (Sunday=0 or 7) OR sun,mon,tue,wed,thu,fri,sat
# | | | | |
# * * * * * user-name command to be executed

* * * * * bitrix test -f /home/bitrix/www/bitrix/modules/main/tools/cron_events.php && { /$
* * * * * bitrix php /home/bitrix/www/bitrix/modules/insiderrf.insider/tools/analyzer.php
* * * * * bitrix php /home/bitrix/www/bitrix/modules/insiderrf.insider/tools/handler.php

^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^V Next Page ^U UnCut Text ^T To Spell
```

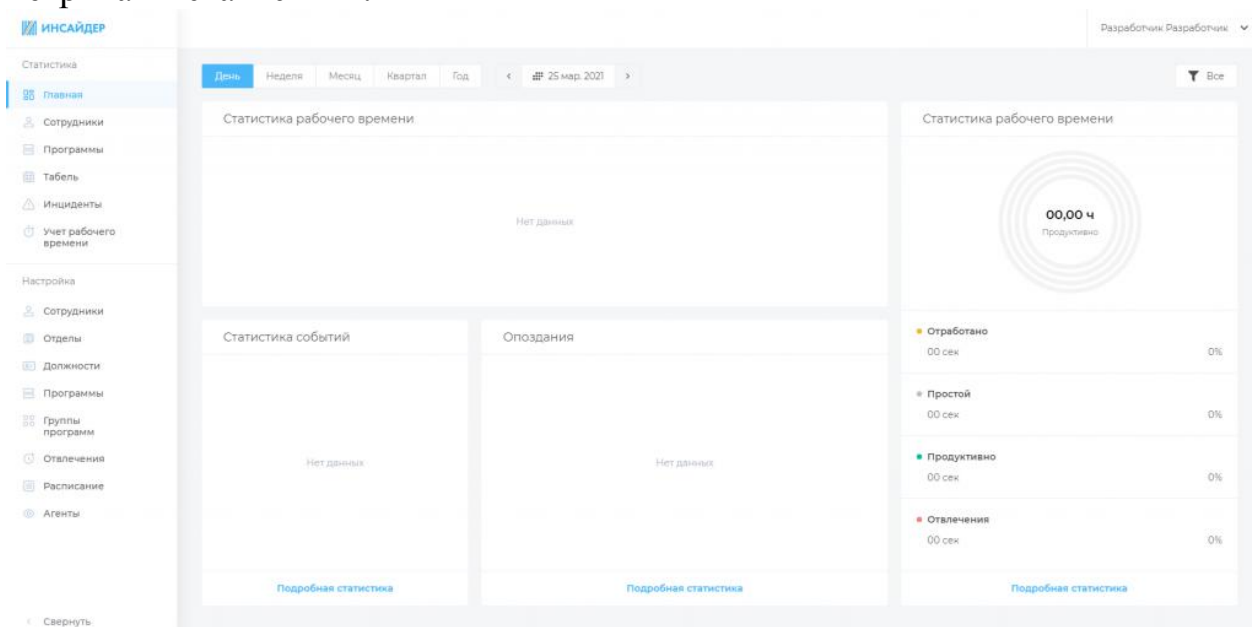
Рисунок 34

На этом установка «Инсайдер» завершена.

2.3. Эксплуатация Программного обеспечения

Начало работы

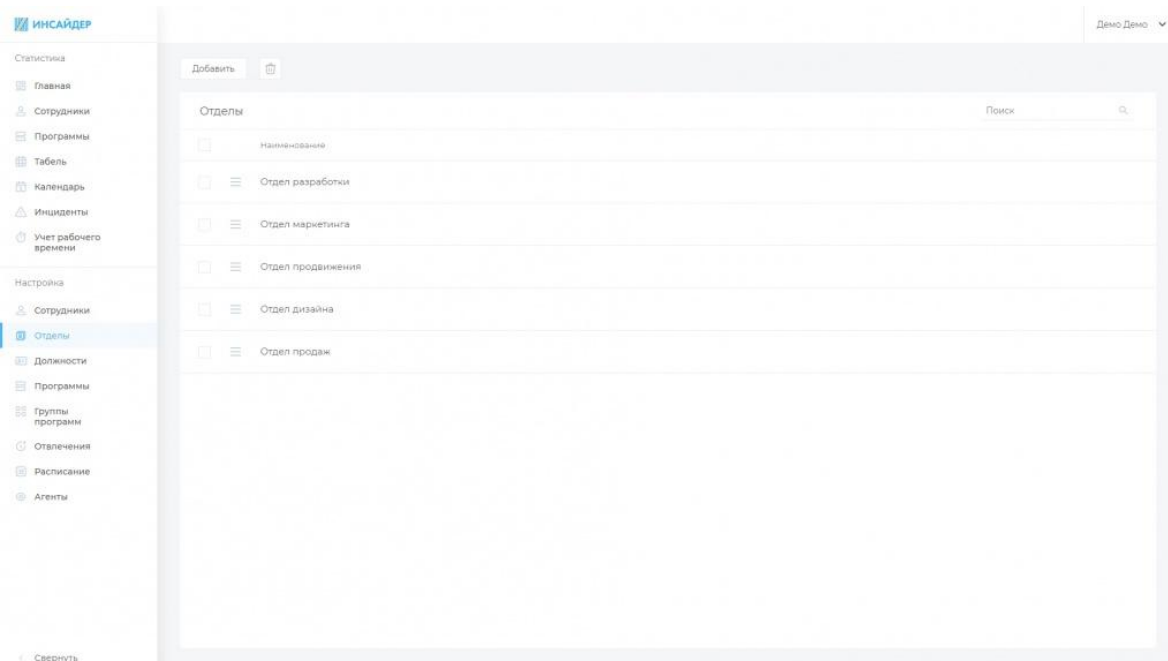
После установки решения у вас откроется главный экран, с различными метриками статистики.



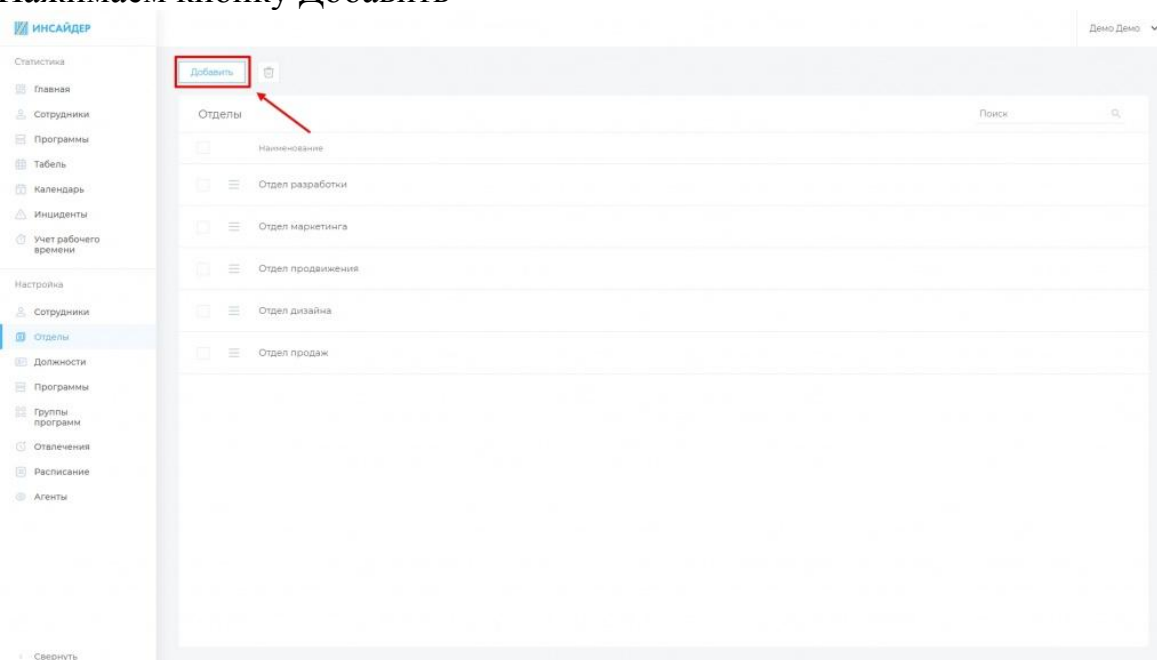
Для начала работы вам необходимо заполнить базовые данные вашей компании, такие как отделы, должности, списки программ, отвлечения, расписание. Следующим шагом будет создание сотрудников в системе и установку агентов на их рабочие места.

Отделы

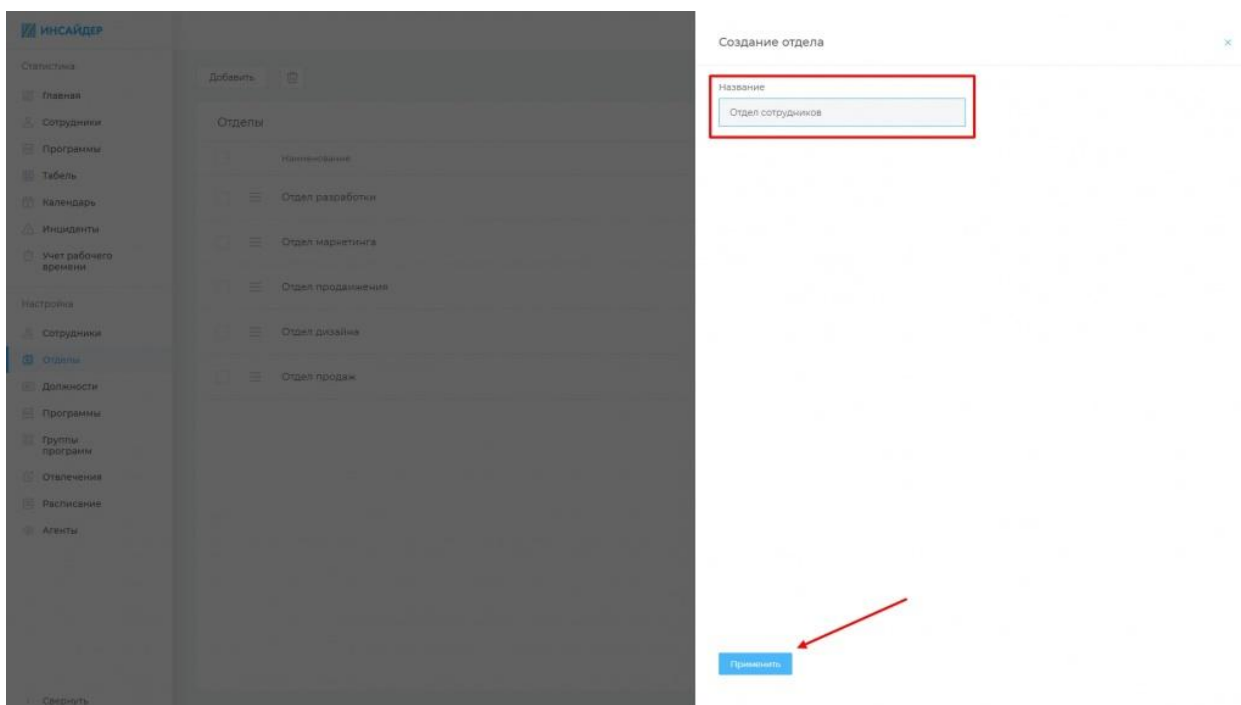
Для начала нам нужно сформировать отделы компании. Для этого выберете пункт Отделы в левом меню в группе Настройка.



Нажимаем кнопку **Добавить**



Введите название отдела и нажмите кнопку **Применить**.

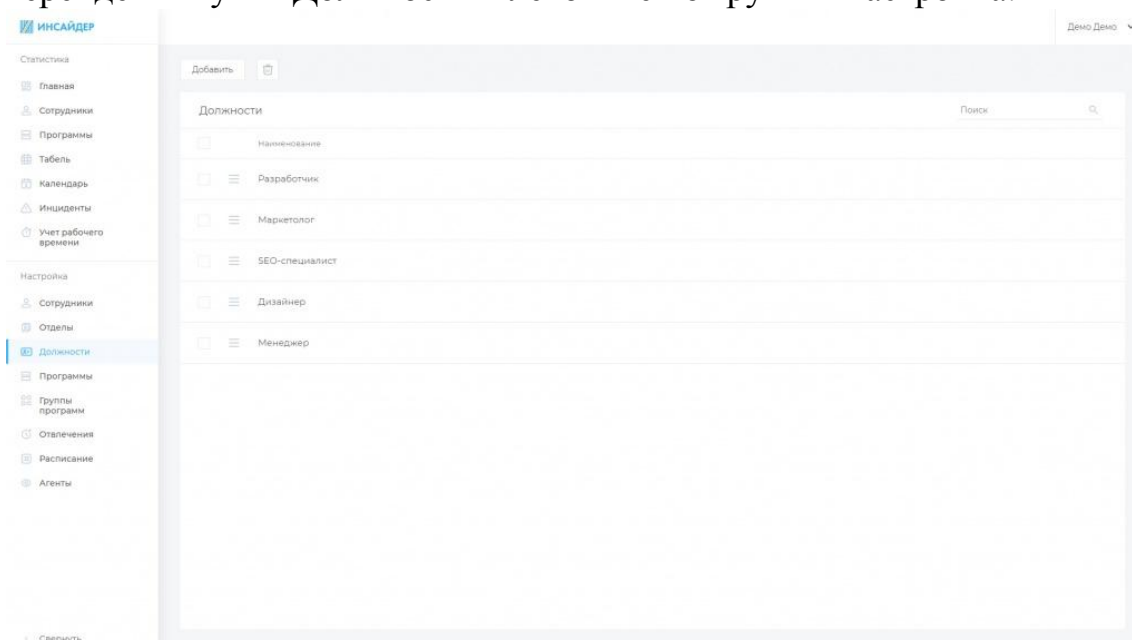


Создайте все отделы, которые есть у вас в компании. Ненужные вы можете удалить.

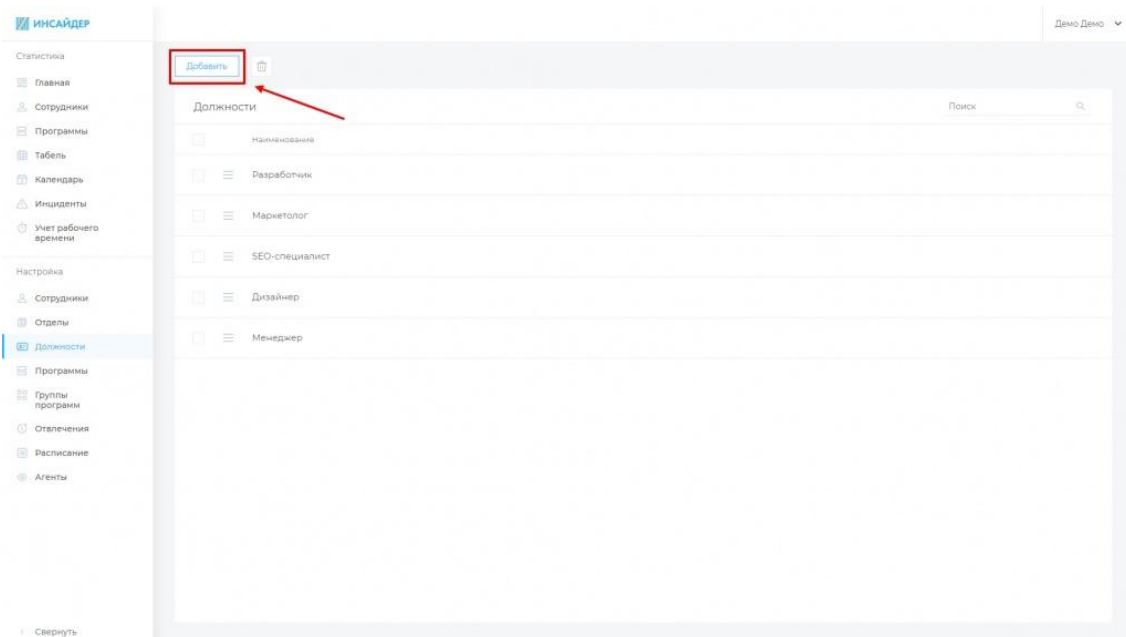
Отделы нужны для того, чтобы настраивать Отвлечения.

Должности

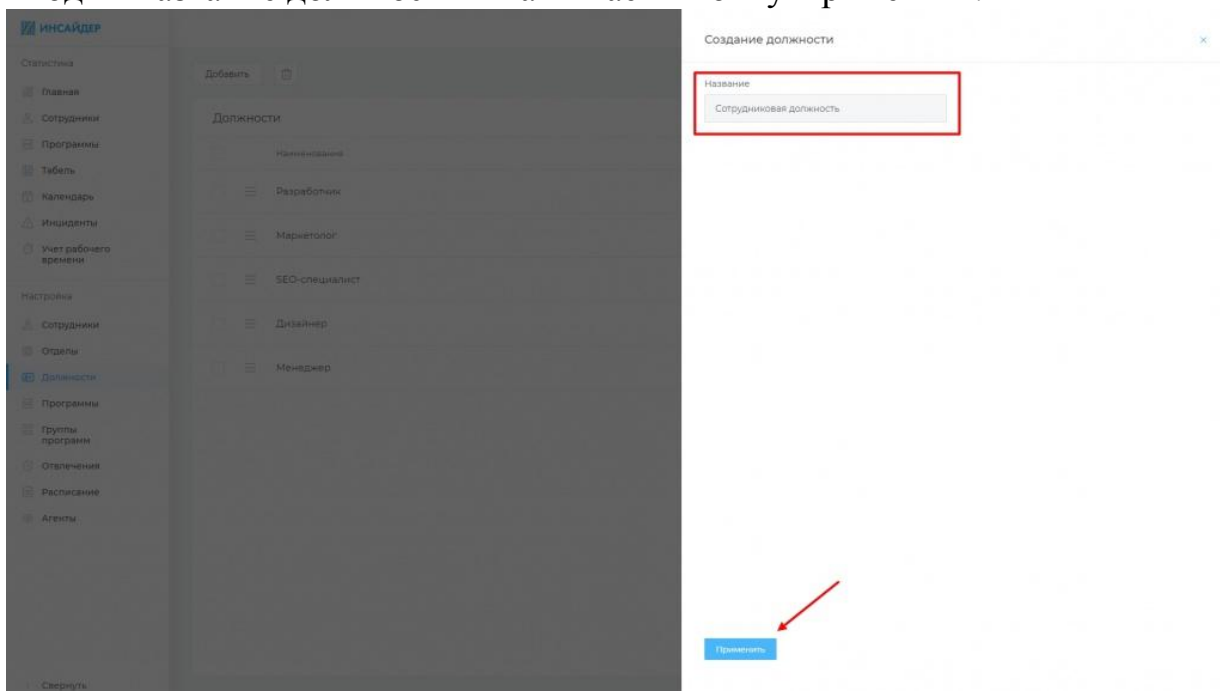
Теперь нужно создать все должности, которые есть у вас в компании. Для этого перейдем в пункт Должности в левом меню группы Настройка.



Нажимаем кнопку Добавить.



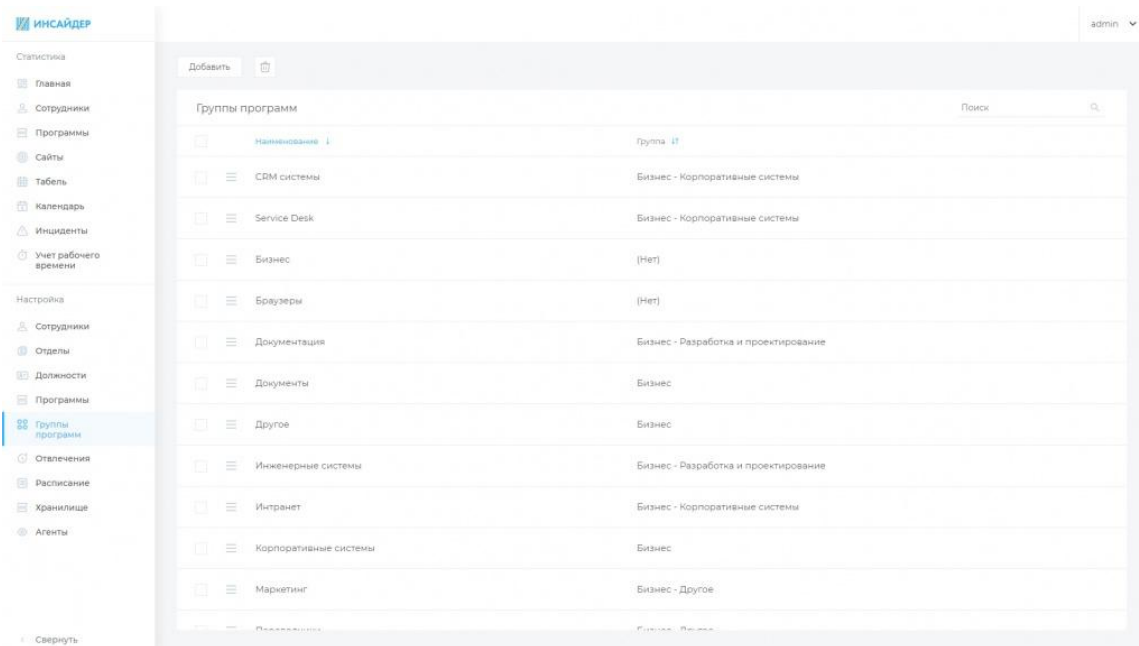
Вводим название должности и нажимаем кнопку Применить.



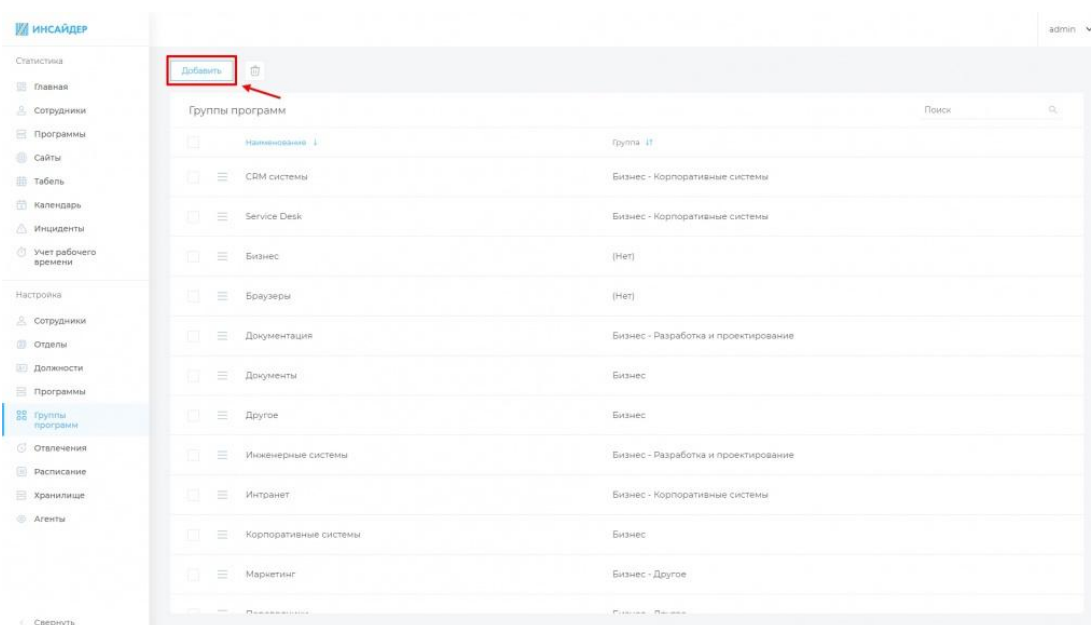
Теперь вам нужно добавить все должности, которые есть у вас в компании. Ненужные можно удалить. Должности нужны для того, чтобы настраивать Отвлечения.

Группы программ

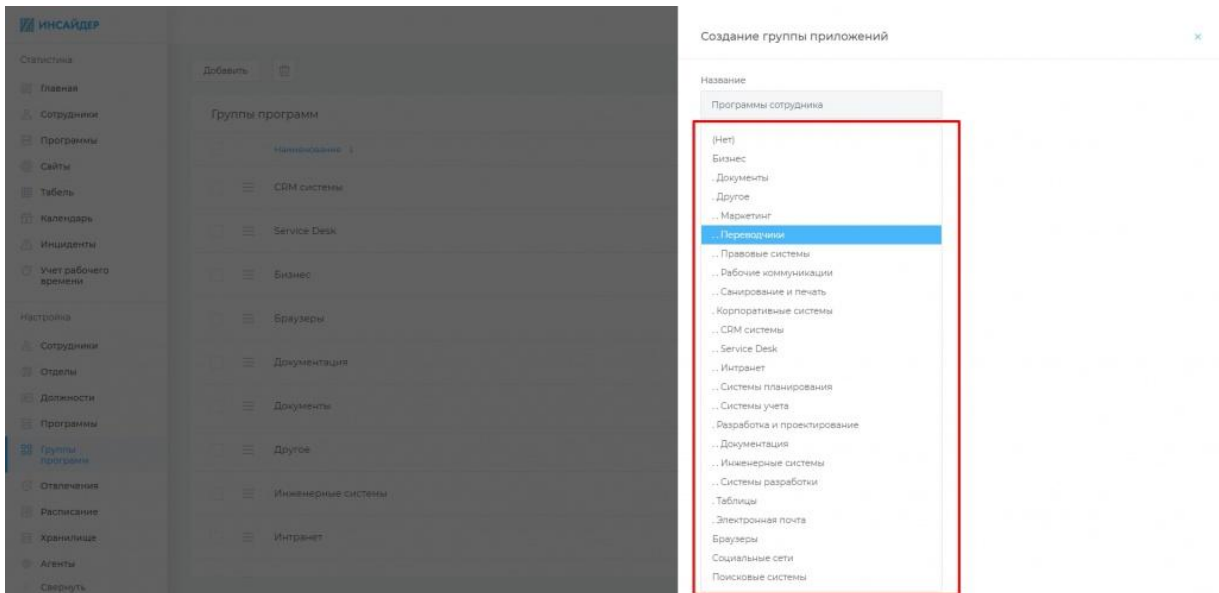
Теперь нам нужно настроить все программы и сайты, которые разрешены в вашей компании. Это самый трудоемкий процесс настройки. Для начала мы создадим группы программ, чтобы было удобнее распределять и находить сами программы и сайты. Для этого мы переходим во вкладку Группы программ.



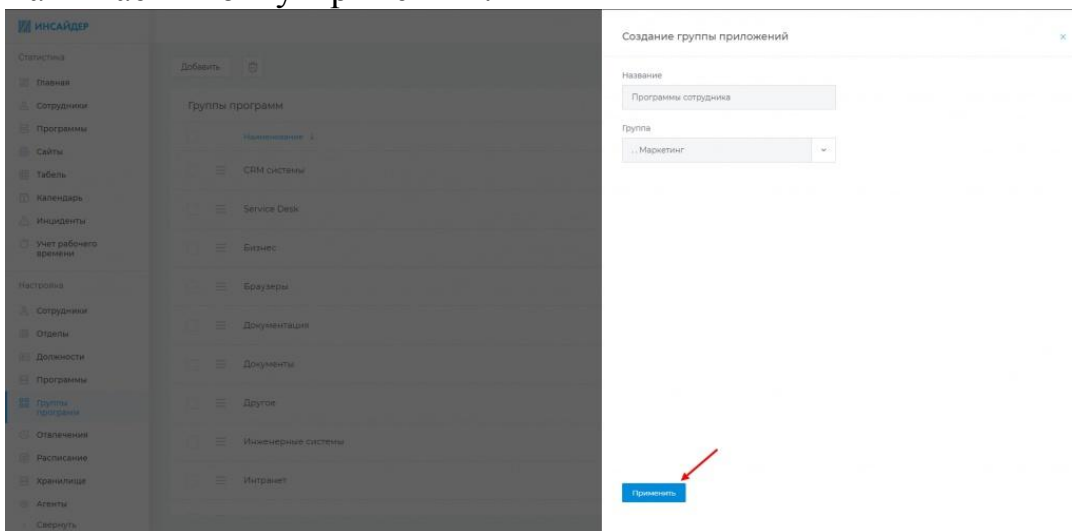
Нажимаем на кнопку **Добавить**.



В открывшемся окне вводим название группы программ, и если мы хотим создать подгруппу программ, то выбираем группу, в которой будет лежать наша подгруппа. Если вам не нужна подгруппа, то оставьте это поле пустым.



Нажимаем кнопку Применить.

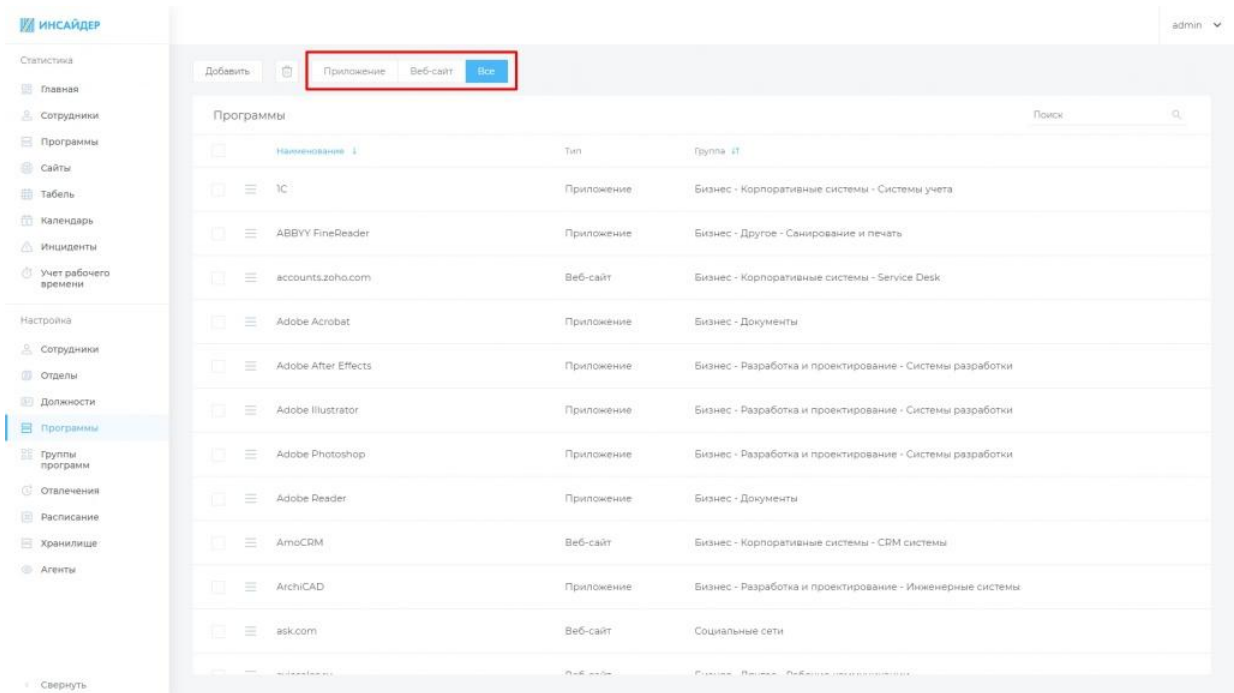


В Инсайдер уже предустановлены программы и сайты, а также созданы группы и подгруппы. Возможно все группы и приложения уже добавлены, и вам останется только выбрать их.

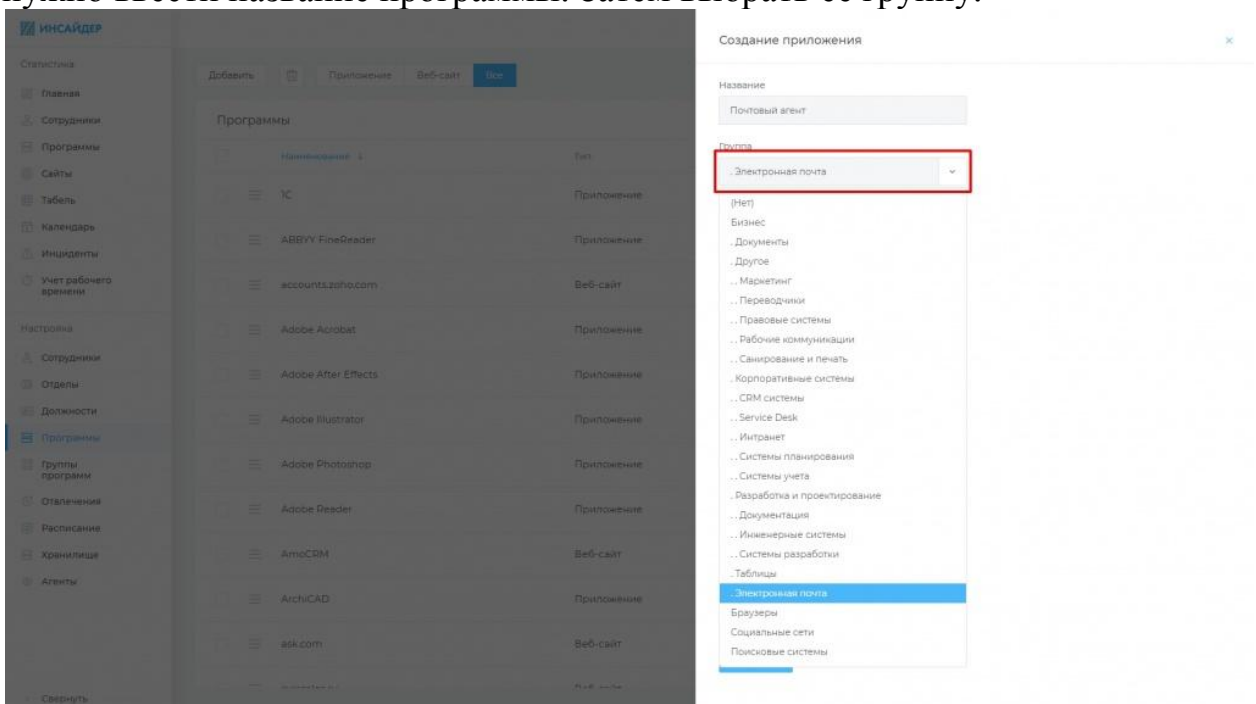
Программы

Пункт программы содержит список программ и сайтов, по которым ведется подсчет статистики. Давайте перейдем в него.

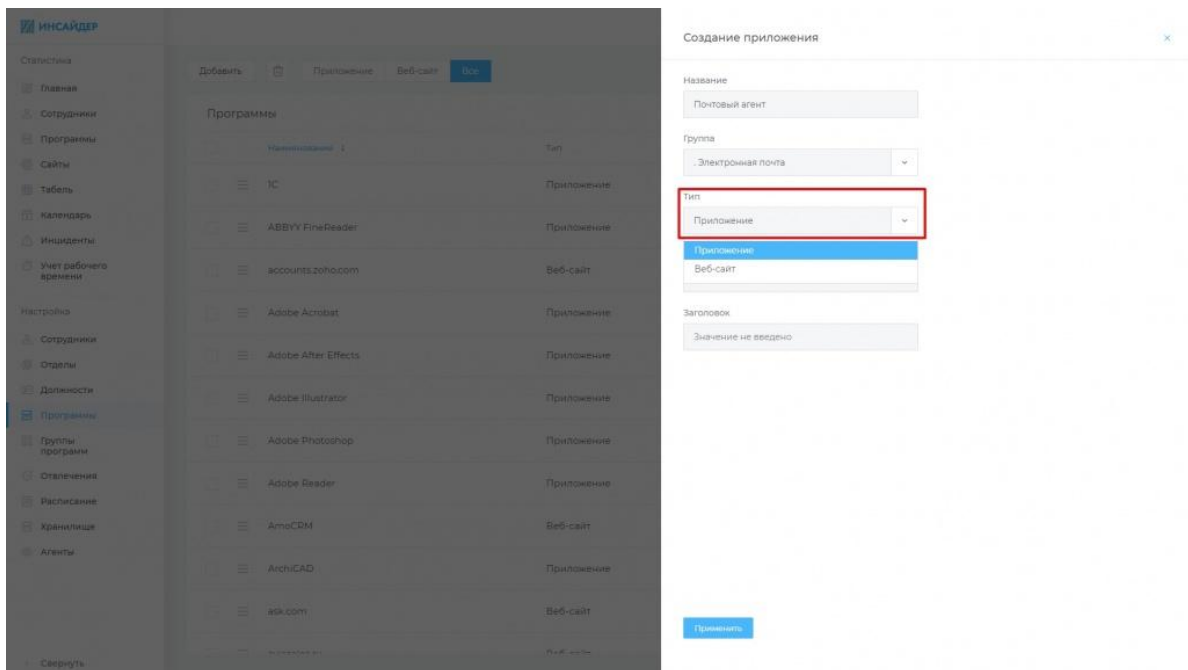
Сверху вы можете видеть фильтр по программам и сайтам. Сейчас они отображаются все вместе.



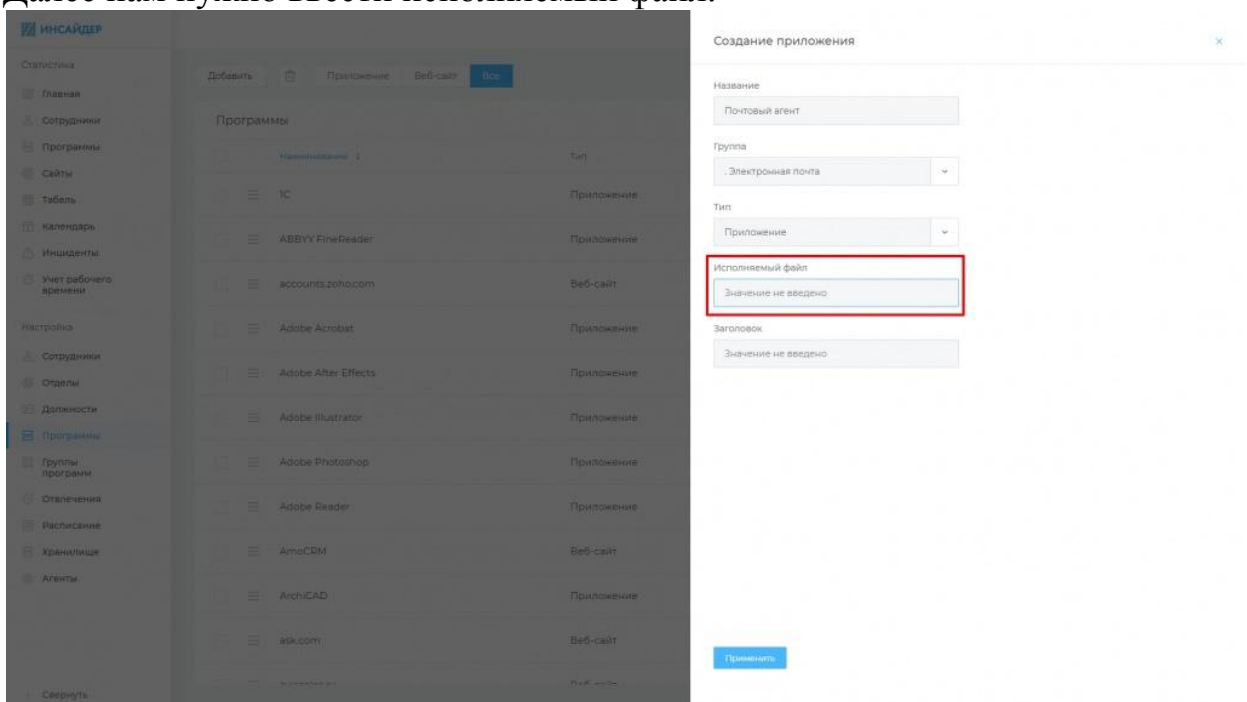
Давайте добавим новую программу. Для этого нажмем кнопку добавить. Тут нам нужно ввести название программы. Затем выбрать ее группу.



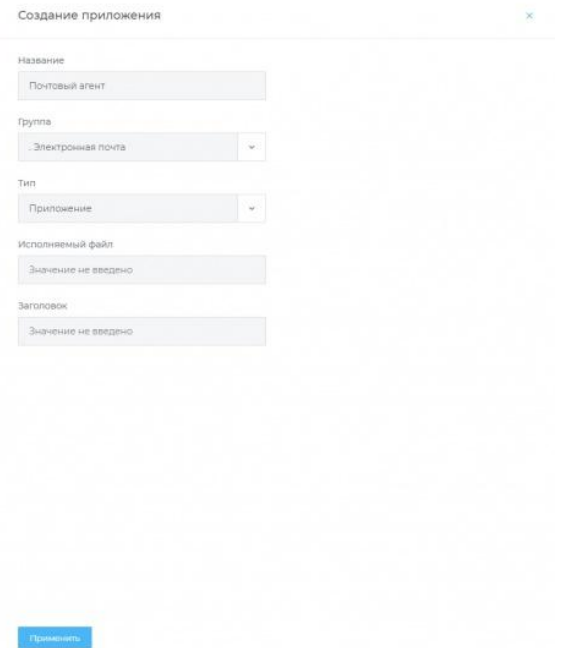
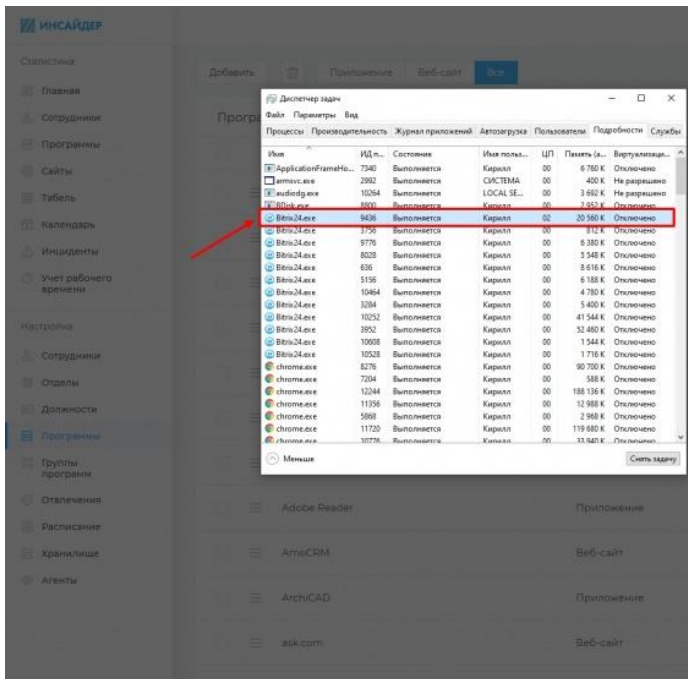
Выбираем тип: Программа или Сайт.



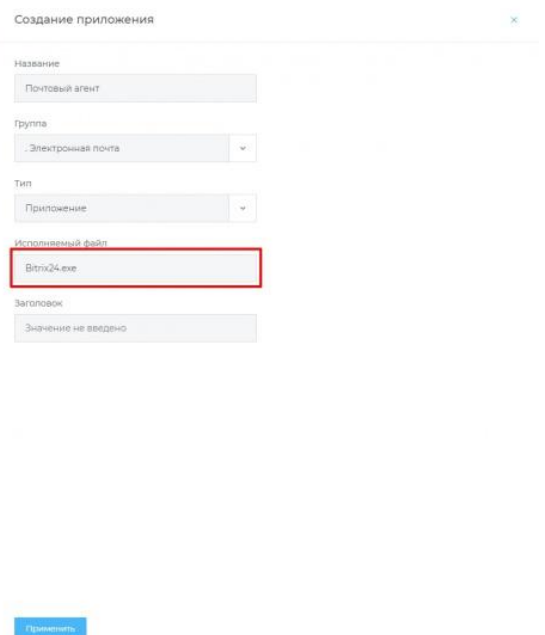
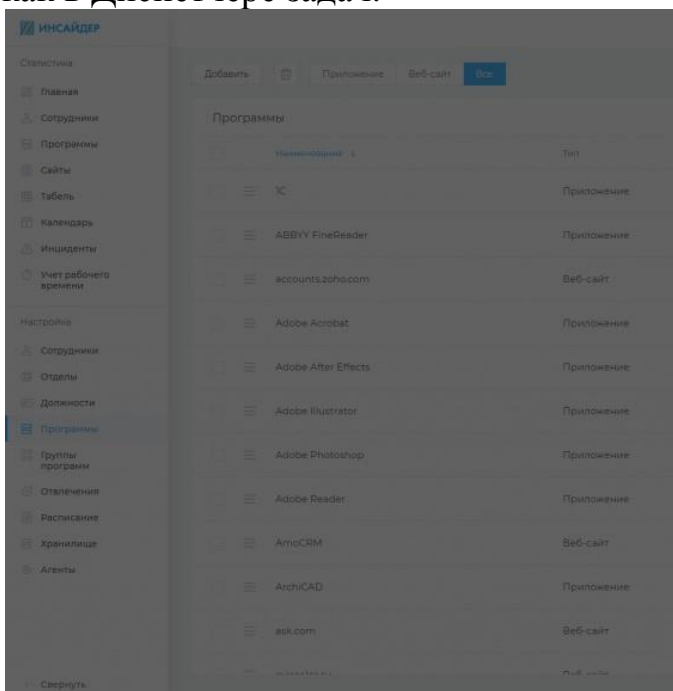
Далее нам нужно ввести исполняемый файл.



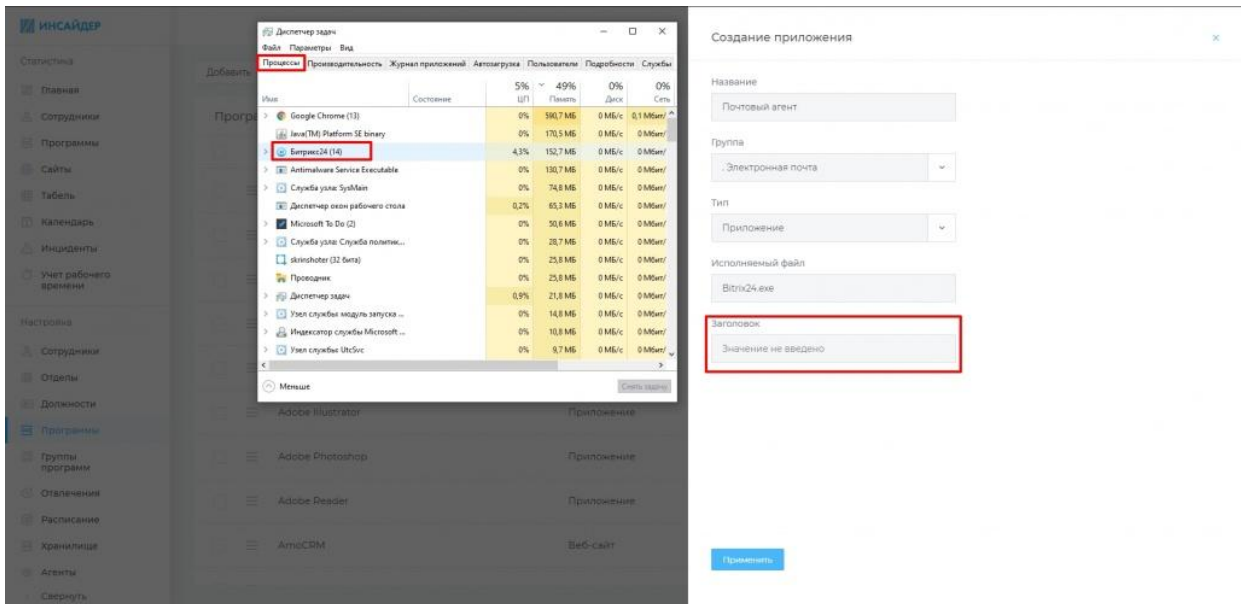
Для этого нам нужно открыть Диспетчер задач (Ctrl+Shift+Esc). Затем выбрать вкладку Подробности.



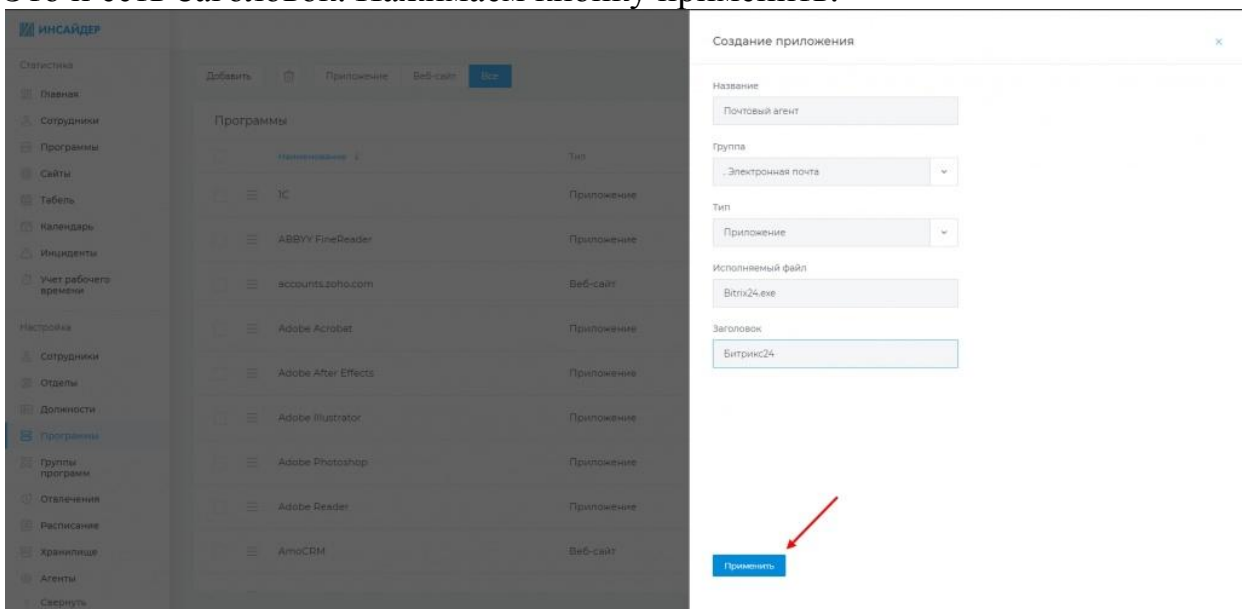
Левая колонка Имя и есть исполняемый файл. Вводим имя программы в точности, как в Диспетчере задач.



Заголовок уже можно не вводить. Он служит для дополнительного поиска. Если вы хотите его ввести, вам нужно перейти во вкладку Процессы в Диспетчере задач и взять оттуда имя Процесса.



Это и есть Заголовок. Нажимаем кнопку применить.

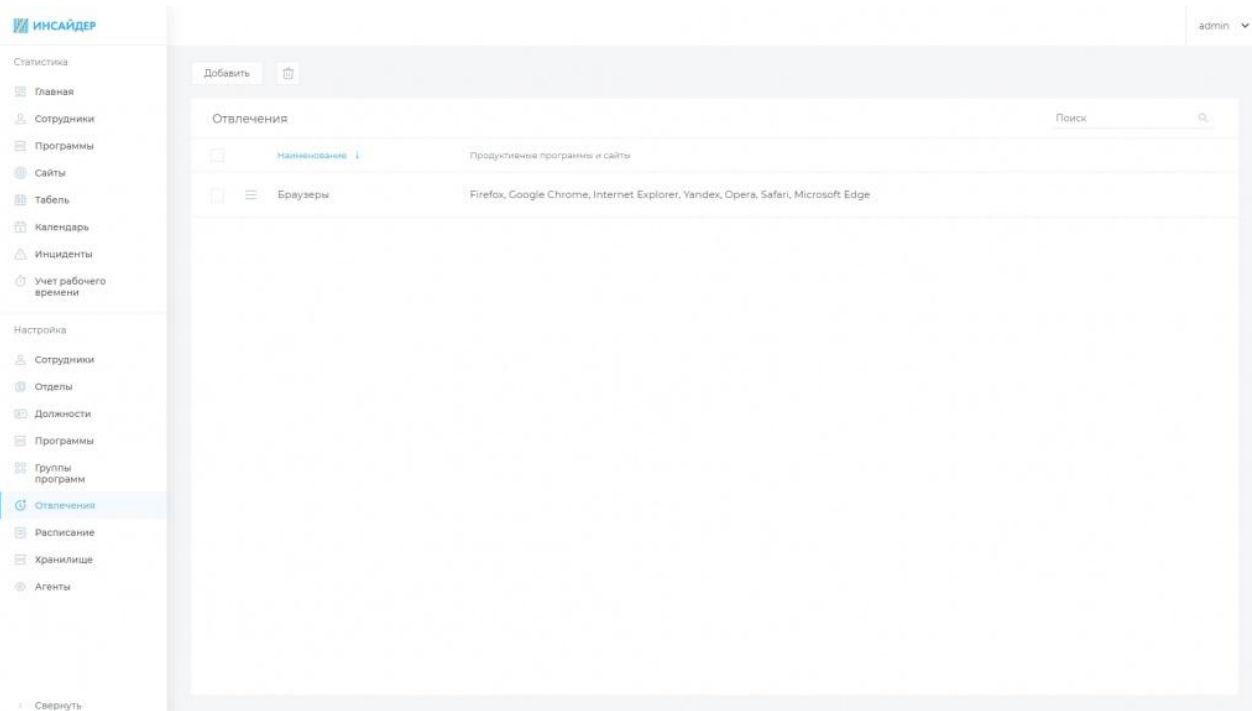


Программа создана, теперь вам нужно внести список всех программ и сайтов, которыми пользуются ваши сотрудники.

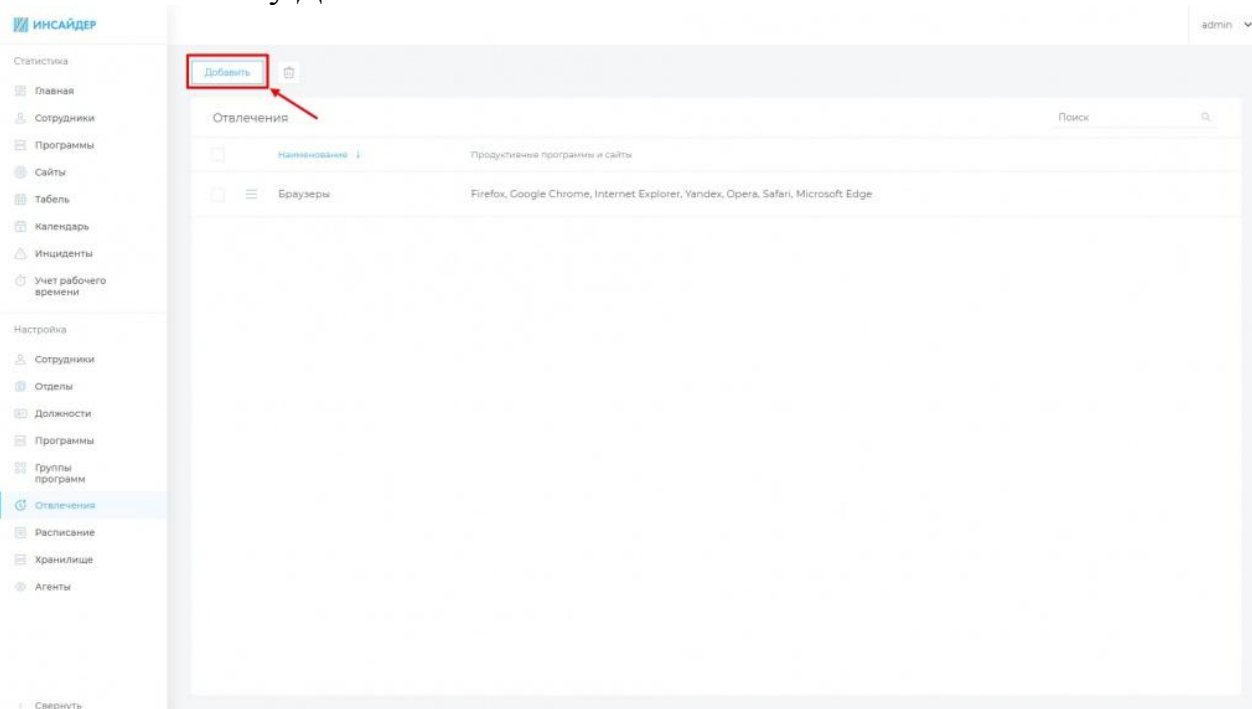
Отвлечения

Отвлечения содержат список программ, которые считаются положительными для использования сотрудниками, в противном случае программа считается отвлекающей программой. Это основной способ подсчета продуктивности компании. У каждого сотрудника можно выбрать несколько отвлечений. Эти отвлечения суммируются в итоге и формируют общий список положительных приложений для конкретных пользователей.

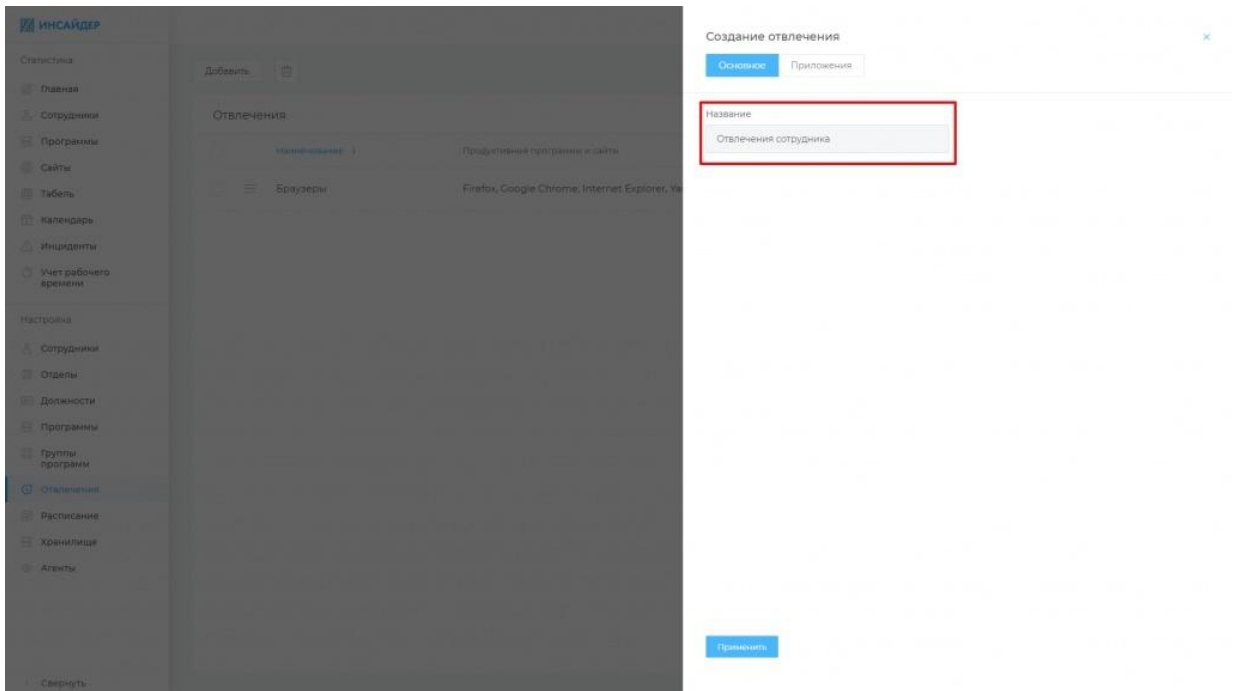
Давайте перейдем к настройке Отвлечений. Для этого перейдем в раздел настроек Отвлечения.



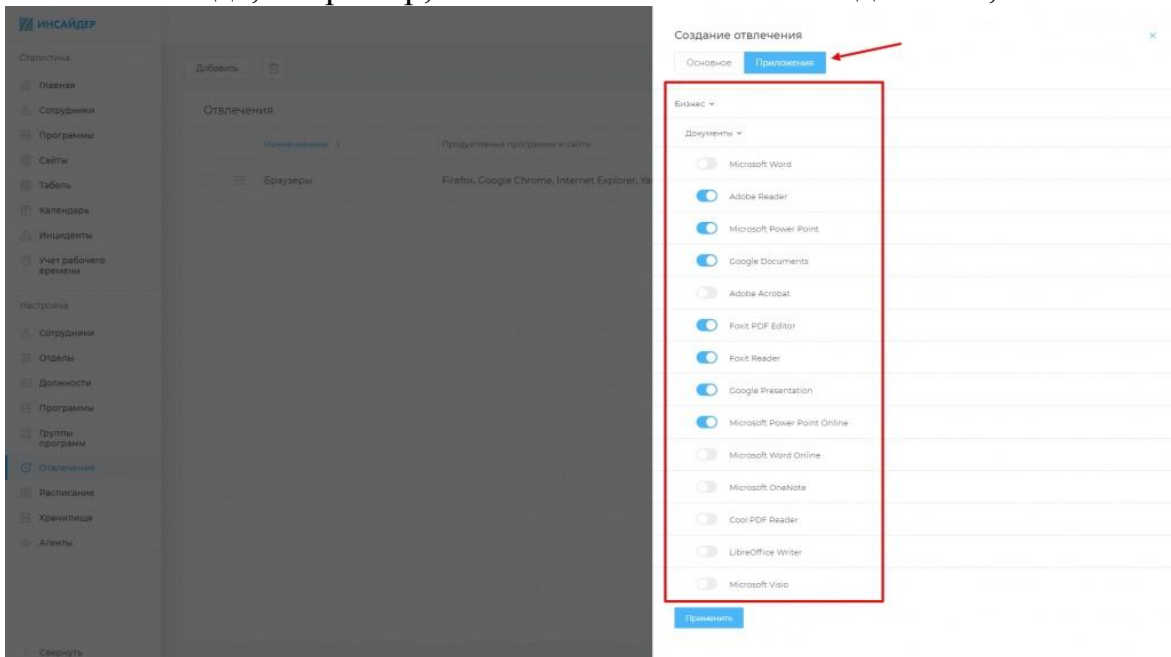
Нажимаем кнопку Добавить.



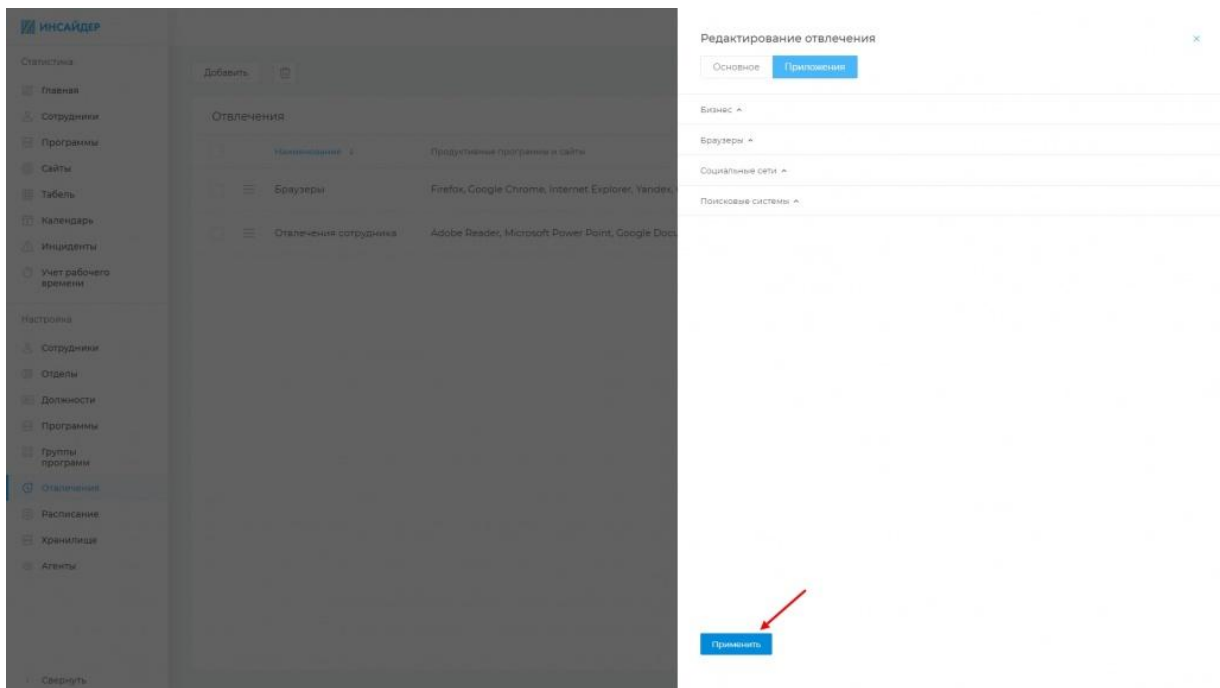
Тут, во вкладке Основное, нам нужно указать названия отвлечения. Например, мы можем указать должность, чтобы было удобнее ориентироваться. Но вы можете назвать его так, как вам удобно.



Переходим во вкладку Приложения. Тут нам нужно выбрать список программ и сайтов, которыми можно будет пользоваться сотруднику или группе сотрудников. К примеру, для программиста социальные сети будут являться отвлечением, поэтому мы их не указываем, но такие площадки, как Хабр и приложения для написания кода, например, VS Code являются необходимыми, их мы включаем.



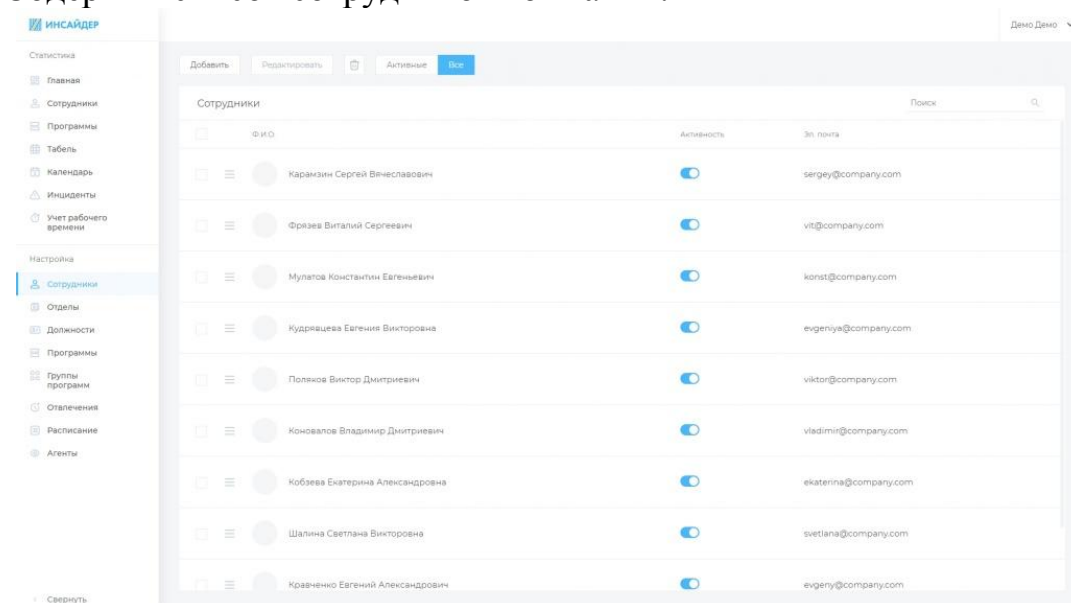
После того, как мы настроили все программы и сайты для данного отвлечения, нажимаем Принять.



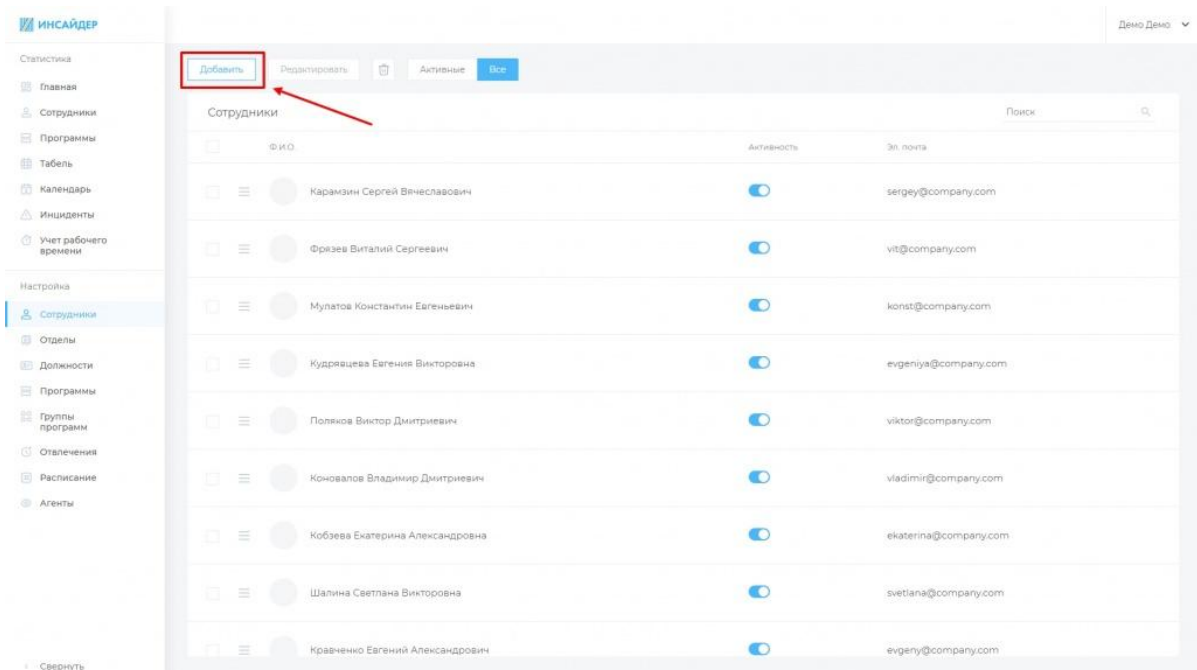
Теперь создайте все группы отвлечений для сотрудников.

Сотрудники

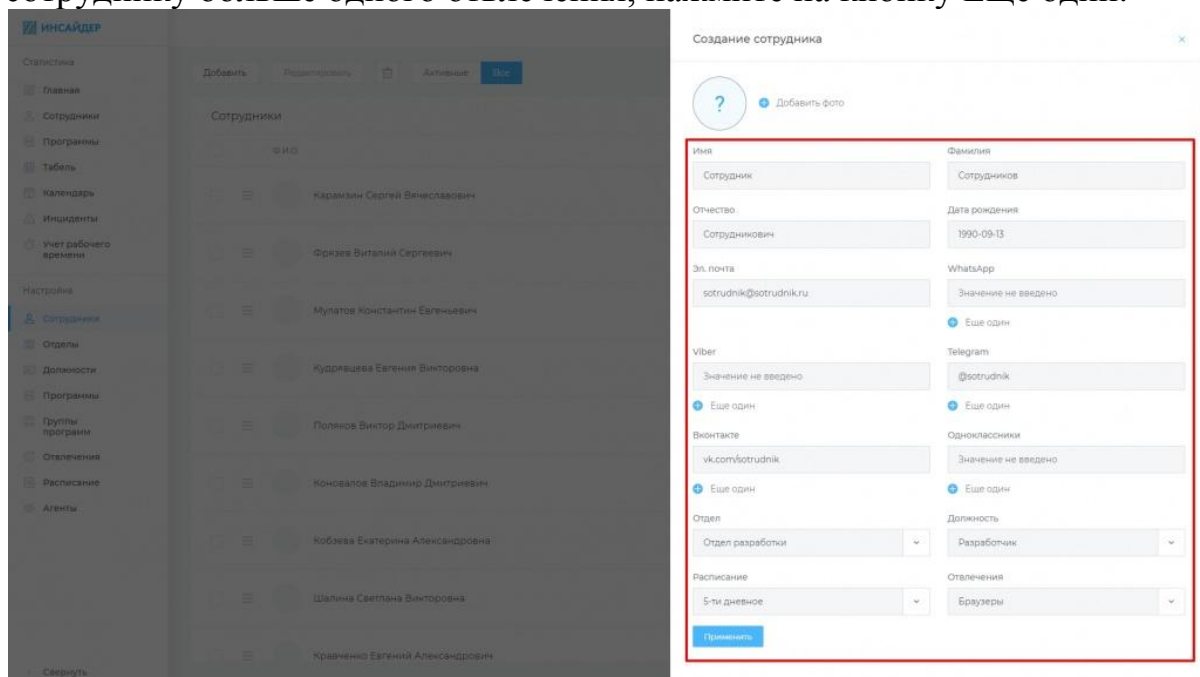
Содержит список сотрудников компании.



Чтобы добавить сотрудника нажмите на кнопку **Добавить**.



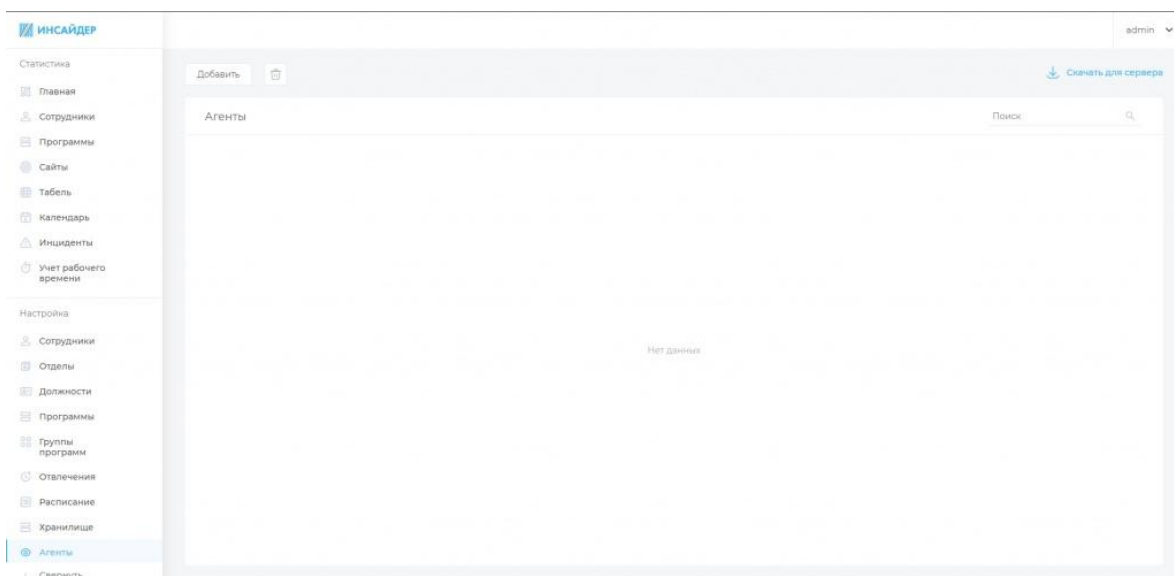
Тут нам нужно заполнить всю информацию о сотруднике, а также выбрать отдел, должность, расписания и отвлечения из тех, что мы создали ранее. Чтобы указать сотруднику больше одного отвлечения, нажмите на кнопку Еще один.



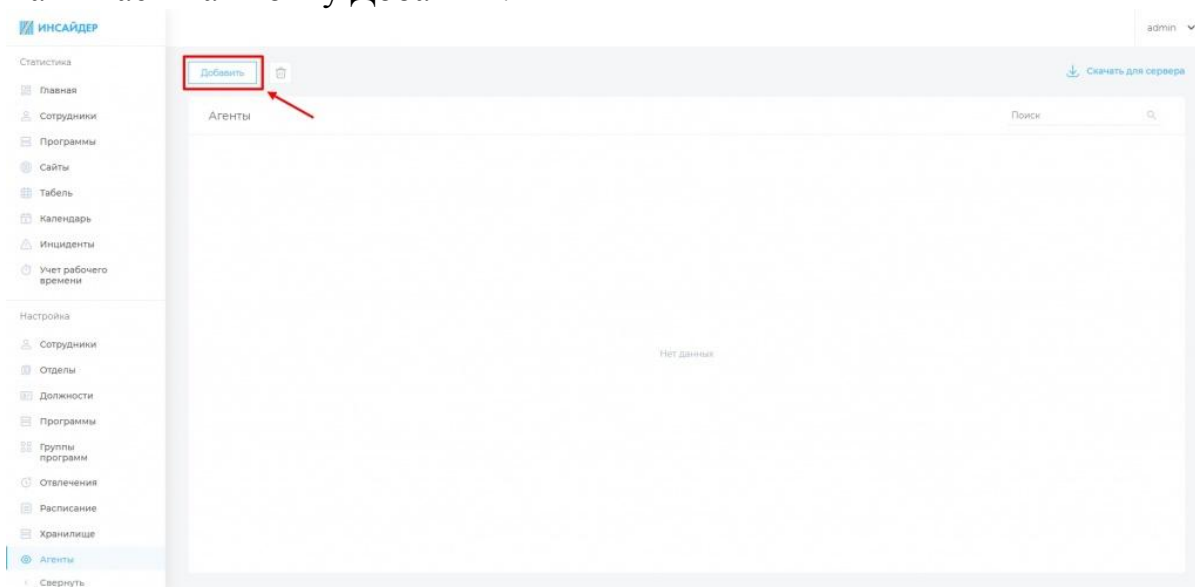
Создайте всех сотрудников вашей компании.

Создание агента

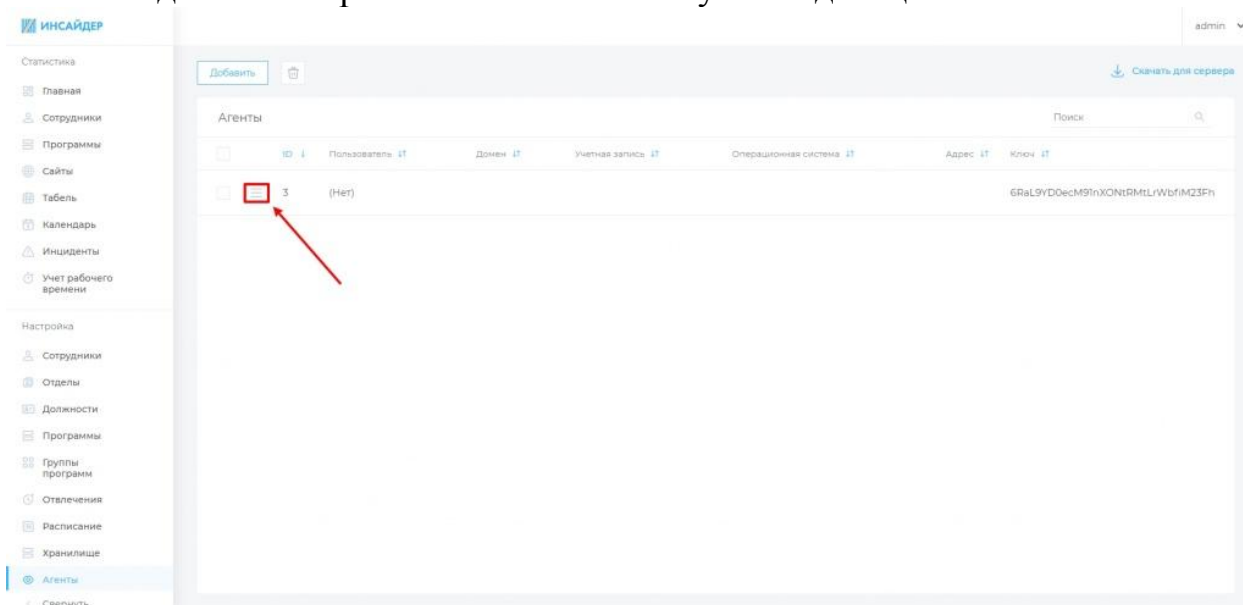
Последним шагом будет установка программ-агентов на компьютеры сотрудников. Для этого нам нужно перейти в раздел Агенты в настройках.



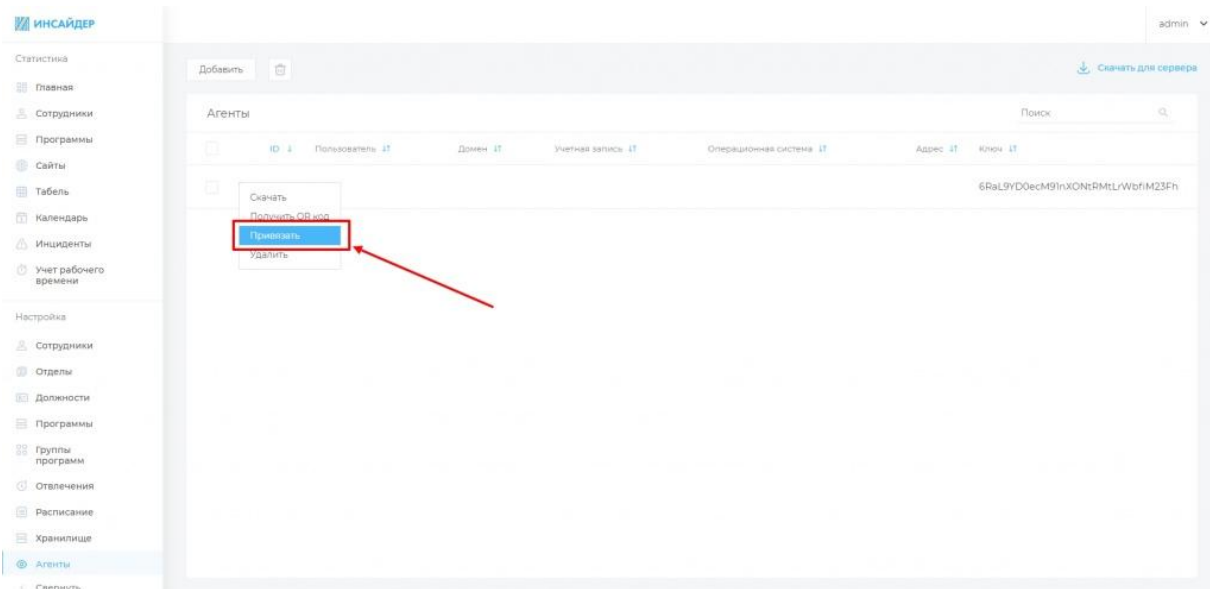
Нажимаем на кнопку **Добавить**.



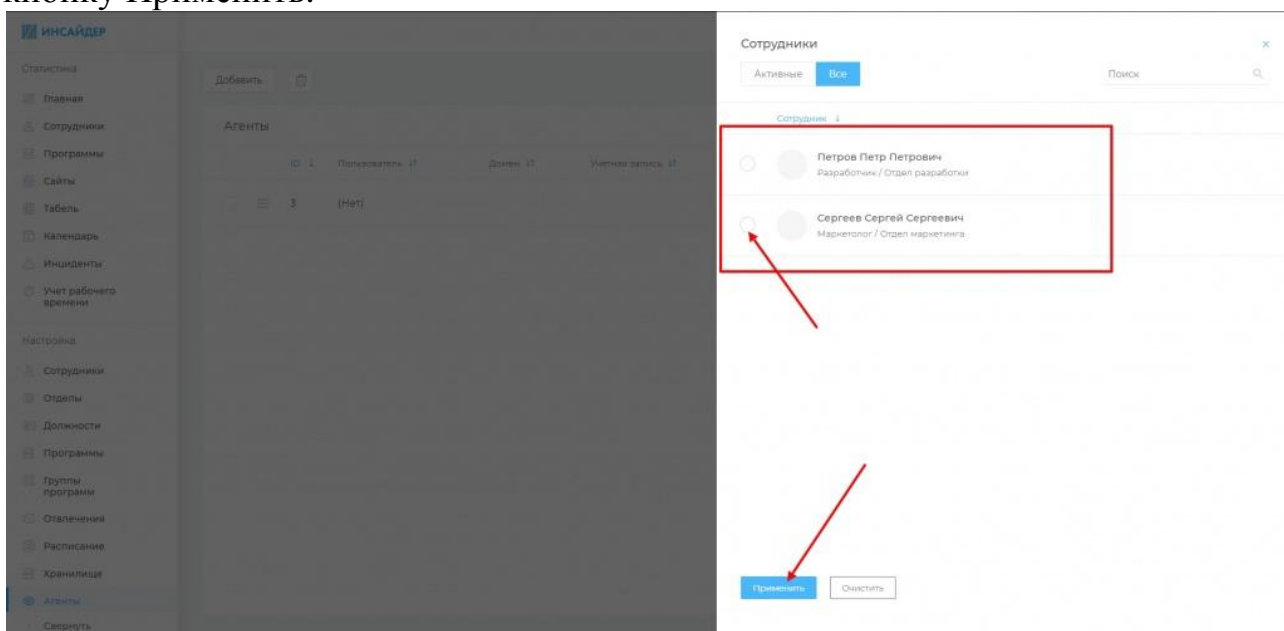
Агент создан. Теперь нажимаем на кнопку **выпадающего меню**.



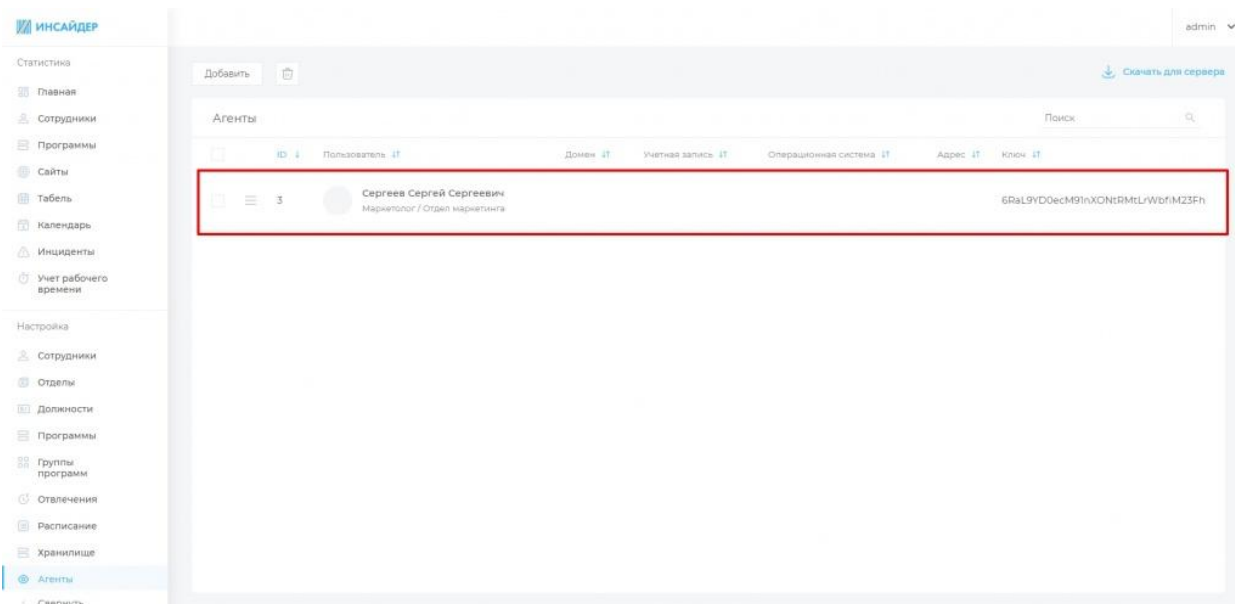
Выбираем пункт **Привязать**.



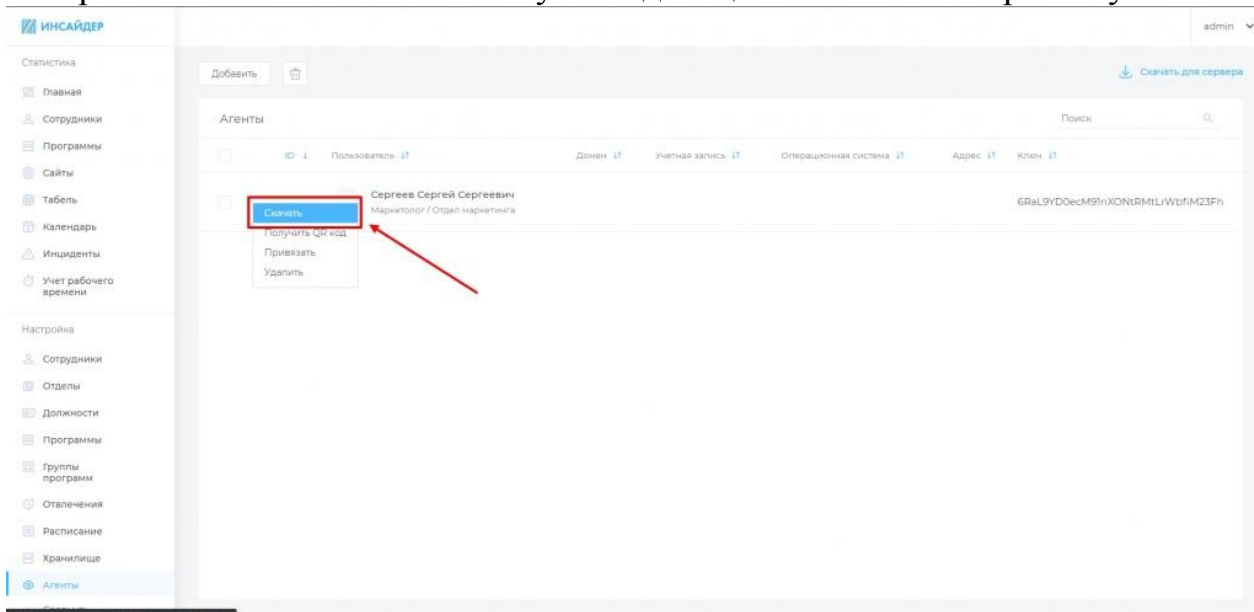
Далее выбираем сотрудника, к которому мы хотим привязать агента. Нажимаем кнопку Применить.



Как вы видите, Агент привязался к сотруднику.



Теперь снова нажимаем на кнопку выпадающего меню и выбираем пункт Скачать.



Установка агента

Системные требования для агента в ОС Windows:

ОС Windows 7, 8, 8.1, 10 или Windows Server 2012, 2016, 2019

Одоядерный процессор с частотой 2 GHz

2048 Мб ОЗУ

Программное обеспечение: Java 8

Программное обеспечение: Microsoft Visual C++ Redistributable 2015

Системные требования для агента в ОС Linux:

ОС Ubuntu/Xubuntu/Lubuntu 16.04, 18.04, 20.04

Одоядерный процессор с частотой 2 GHz

2048 Мб ОЗУ

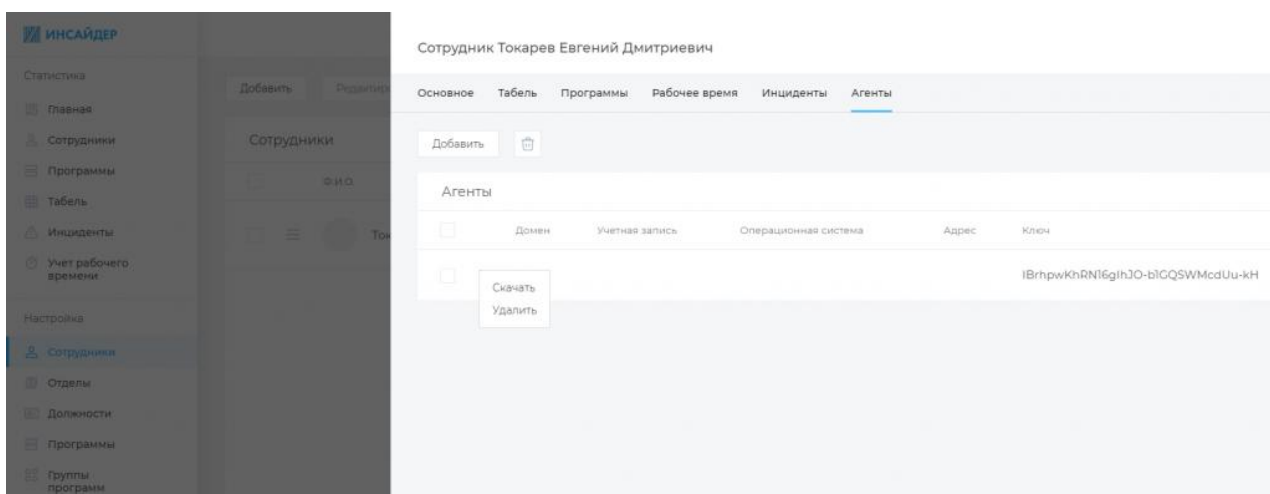
Программное обеспечение: Java 8 или 11 (Пакет default-jre)

Программное обеспечение: Установленный в систему пакет libxkbcommon-x11-

0 (Обычно уже установлен в систему)

Агенты бывают 2-х типов - агент который устанавливается только на рабочее место сотрудника и работает только для него, или агент, который устанавливается на терминал (например Windows Server с поддержкой удаленных рабочих мест), где он помещается в общую папку и работает для всех пользователей, вошедших в систему.

Загрузка агента для пользователя происходит из меню (Настройка - Сотрудники - <Сотрудник> - Просмотр - Агенты), где из меню напротив необходимой строки выбирается пункт "Скачать". Если в списке нет агентов, их необходимо добавить с помощью кнопки "Добавить".



Будет загружен архив с агентом, который сконфигурирован для работы с текущим пользователем, для которого собственно и скачивался агент.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Agent.jar	25.03.2021 10:29	Executable Jar File	11 795 КБ
install.bat	25.03.2021 15:42	Пакетный файл ...	1 КБ
install.sh	25.03.2021 15:42	Shell Script	1 КБ
properties.cfg	25.03.2021 15:42	Файл "CFG"	1 КБ
uninstall.bat	25.03.2021 15:42	Пакетный файл ...	1 КБ
uninstall.sh	25.03.2021 15:42	Shell Script	1 КБ

Архив необходимо распаковать и запустить установочный файл:

Для семейства ОС Windows это install.bat

Для семейства ОС Linux это install.sh


Запускать установочный файл необходимо в учетной записи того пользователя, за которым будет происходить мониторинг вне зависимости от ОС.

После запуска установочного файла данную распакованную директорию можно удалить с компьютера, как и архив со скачанной программой.

Если установка прошла успешно, в полях агента появится информация об учетной записи пользователя с его рабочего места, а так-же название его ОС, установленной на рабочем месте.

Сотрудник Токарев Евгений Дмитриевич x

Основное Табель Программы Рабочее время Инциденты Агенты

Добавить 

Агенты

<input type="checkbox"/>	Домен	Учетная запись	Операционная система	Адрес	Ключ
<input type="checkbox"/>	SERVER	Администратор	Windows Server 2019	192.168.1.2	lBrhpwKhRN16gIhJO-b1CQ5WMcdUu-kH

Постепенно будет формироваться статистика пользователя в течение рабочего дня, будут создаваться инциденты и считаться общее время работы, включая отвлечения, простои и продуктивный цикл рабочего дня.